



# **AKD eID Middleware**

eID Client korisničke upute

v1.6

Izdanje	Datum	Opis izmjene
1.0	09.06.2015.	Inicijalna verzija dokumenta
1.1	20.11.2015.	Ispravke sadržaja i formata teksta, izmjene na slikama s novom verzijom clienta
1.2	13.12.2016.	Ispravke sadržaja i formata teksta
1.3	23.12.2016.	Ispravak tablice sadržaja i izmjene naslova
1.4	09.08.2018.	Osvježene slike, dodan opis funkcionalnosti ručnog importa certifikata
1.5	10.10.2018.	Vizualne izmjene
1.6	28.07.2021.	Usklađivanje dokumentacije prema eID Middleware 3.3.0. izmjenama

## Sadržaj

<b>1</b>	<b>Pokretanje aplikacije .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Osnovni prozor .....</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Odabir čitača i kartice .....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Pregled korisničkih certifikata na osobnoj iskaznici .....</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Aktivacija osobne iskaznice .....</b>	<b>11</b>
<b>6</b>	<b>Promjena identifikacijskog PIN-a .....</b>	<b>16</b>
<b>7</b>	<b>Promjena potpisnog PIN-a.....</b>	<b>19</b>
<b>8</b>	<b>Otključavanje identifikacijskog PIN-a .....</b>	<b>22</b>
<b>9</b>	<b>Otključavanje potpisnog PIN-a.....</b>	<b>25</b>
<b>10</b>	<b>Promjena PUK broja .....</b>	<b>28</b>
<b>11</b>	<b>Pregled informacija o PIN-ovima.....</b>	<b>31</b>
<b>12</b>	<b>Ručni import certifikata .....</b>	<b>33</b>
<b>13</b>	<b>Statusi osobne iskaznice .....</b>	<b>34</b>

## 1 Pokretanje aplikacije

eID Client je aplikacija koja omogućuje pregled podataka, aktivaciju i ažuriranje PIN i PUK vrijednosti na elektroničkoj osobnoj iskaznici i sastavni je dio eID Middleware korisničkog instalacijskog paketa. Instalacijom eID Middlewarea instalirat će se i AKD eID Client aplikacija.

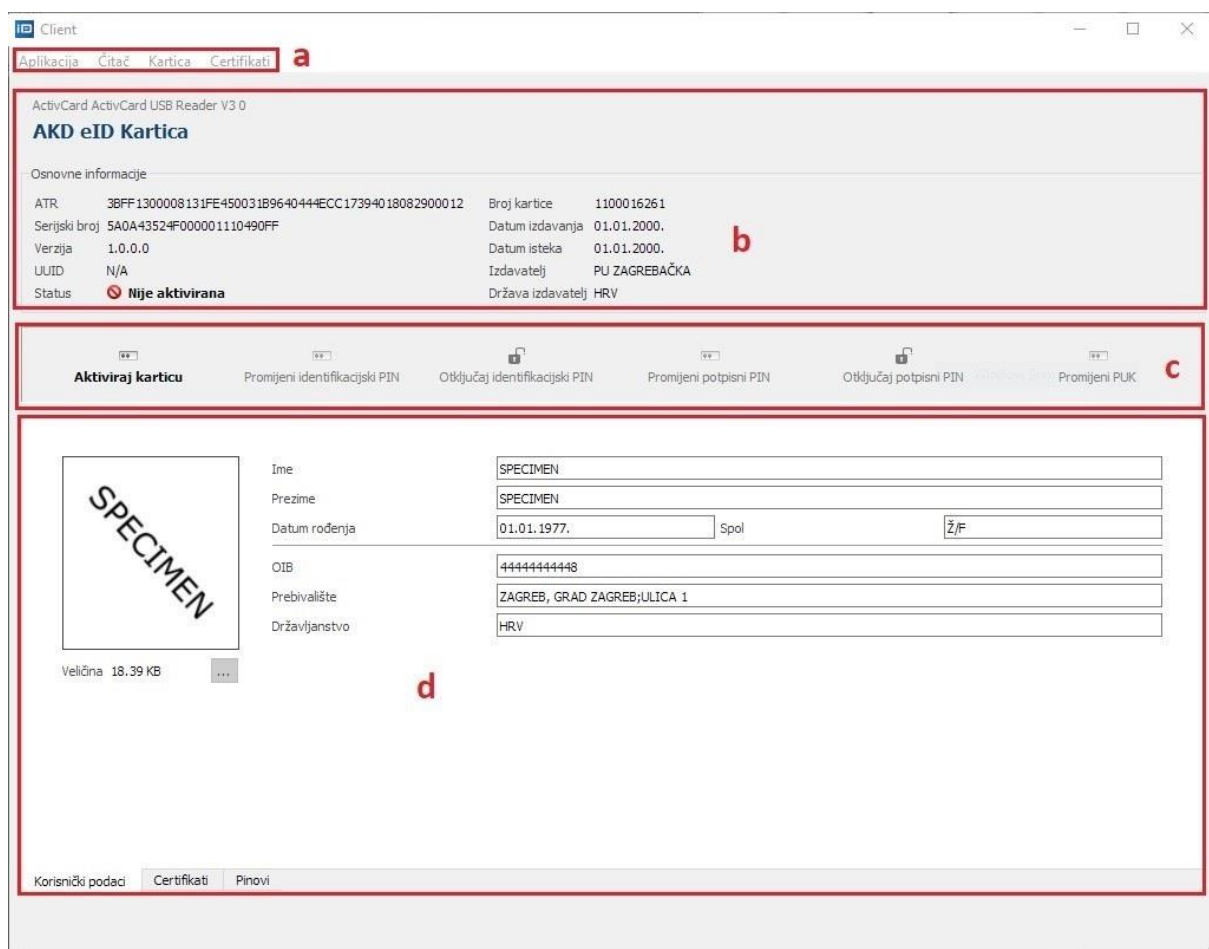
Pokretanje AKD eID Client aplikacije moguće je na neki od sljedećih načina:

- pokretanjem prečaca (Client) na radnoj površini,
- pokretanjem prečaca (AKD eOI Client) iz start izbornika (Start > All Programs > AKD eID Middleware)
- pokretanjem izvršne datoteke iz mape gdje je instalirana AKD eID Client aplikacija (Program Files > AKD > eID Middleware)

## 2 Osnovni prozor

Pokretanjem aplikacije i umetanjem eOI u čitač prikazuje se osnovni prozor aplikacije koji prikazuje informacije o elektroničkoj osobnoj iskaznici i omogućuje izvršavanje određenih akcija ([slika 2.1](#)):

- a) Glavni izbornik omogućuje pokretanje svih akcija,
- b) Osnovne informacije o eOI, uključujući datum izdavanja i isteka, te status osobne iskaznice,
- c) Alatna traka za rad s karticom omogućuje jednostavno pokretanje akcija na osobnoj iskaznici
- d) *Tab* s prikazom podataka sa eOI daje pregled korisničkih podataka, te podataka o certifikatima i PIN-ovima.

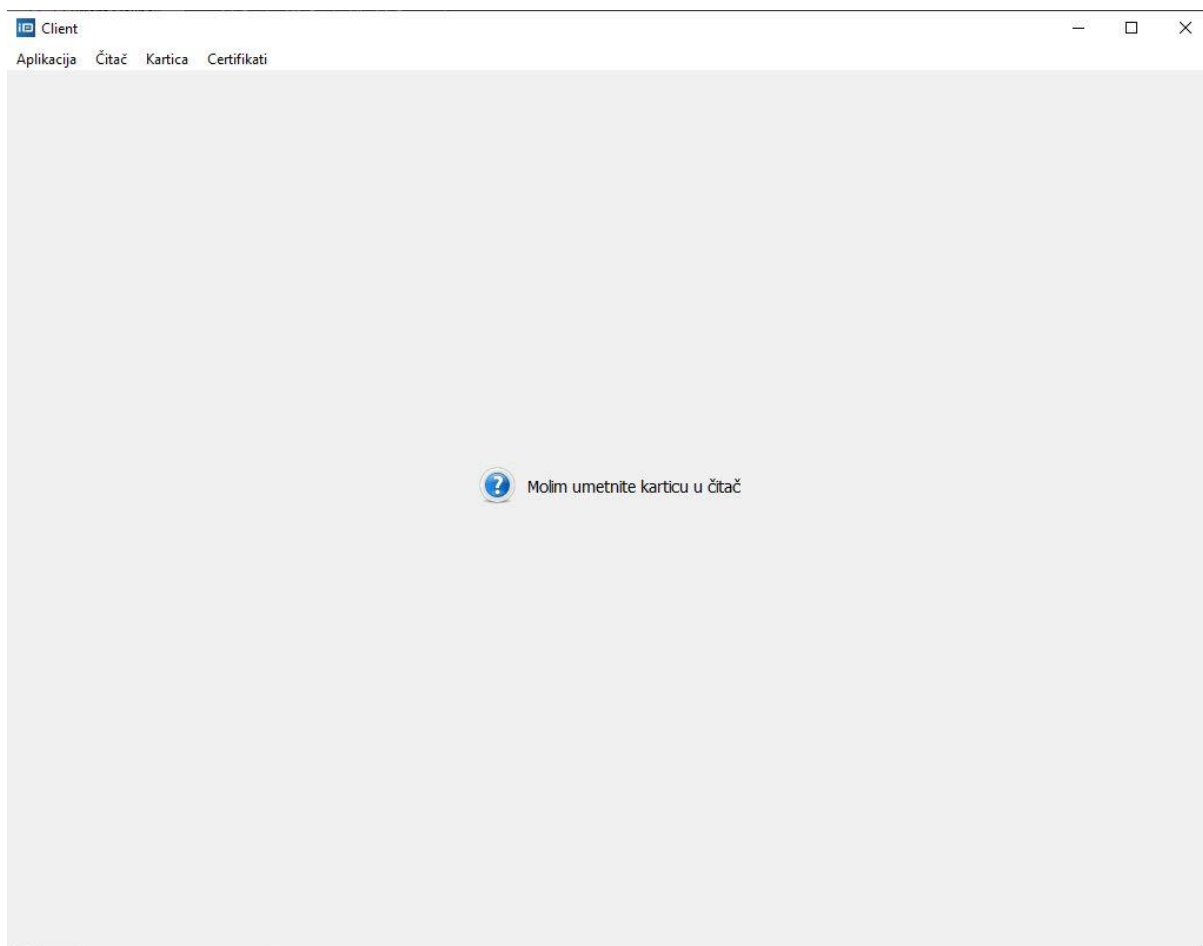


Slika 2.1 Osnovni prozor aplikacije

Dozvoljene akcije ovise o trenutnom statusu osobne iskaznice. Inicijalno, osobna iskaznica je u statusu **Nije aktivirana** (vidi [Statusi osobne iskaznice](#)) te ju treba aktivirati (vidi [Aktivacija osobne iskaznice](#)).

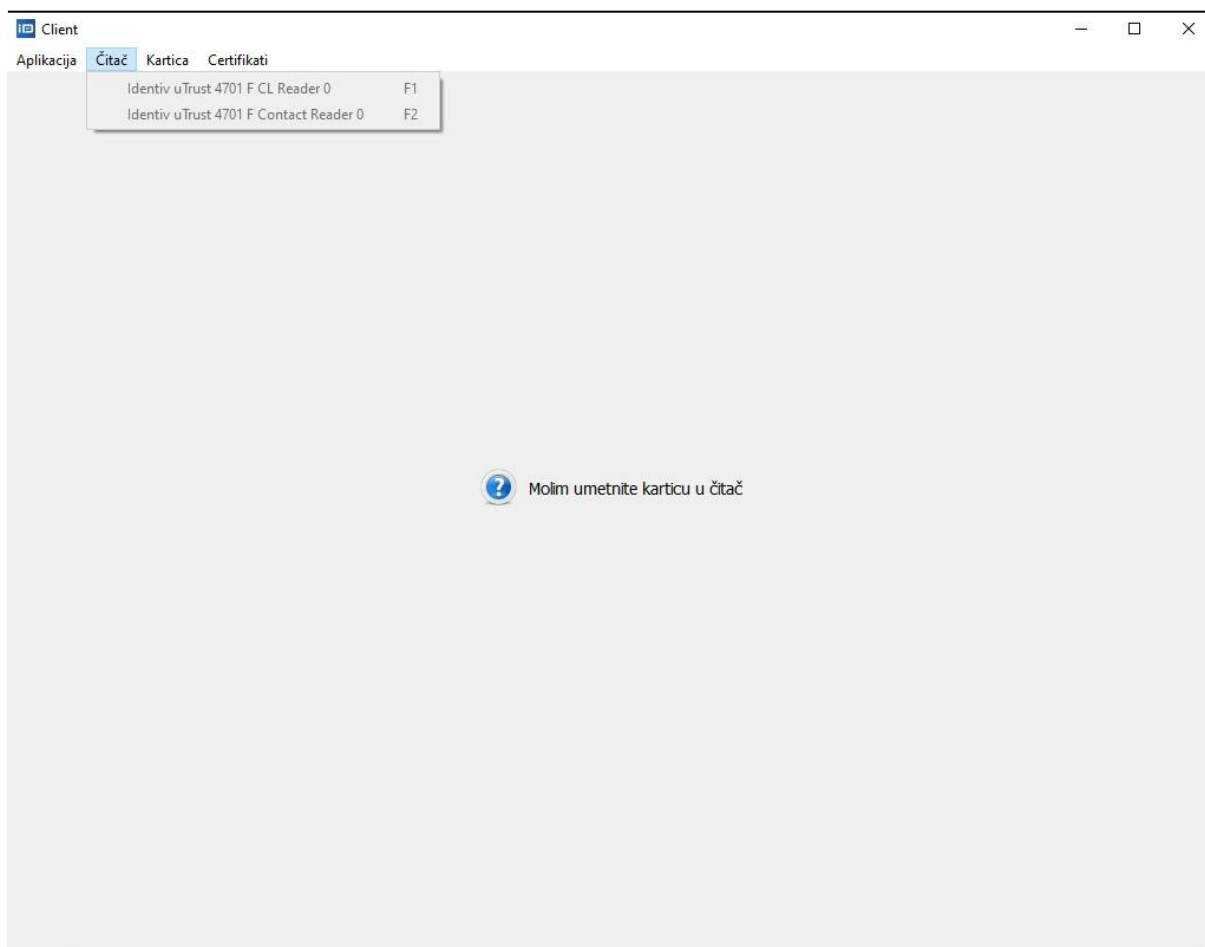
### 3 Odabir čitača i kartice

Ukoliko osobna iskaznica nije u čitaču, prikazat će se početni prozor kao na [slici 3.1](#).



**Slika 3.1 Osnovni prozor ukoliko osobna iskaznica nije u čitaču**

Za pregled dostupnih čitača na Vašem računalu kliknite u glavnom izborniku na gumb **Čitač** ([slika 3.2](#))

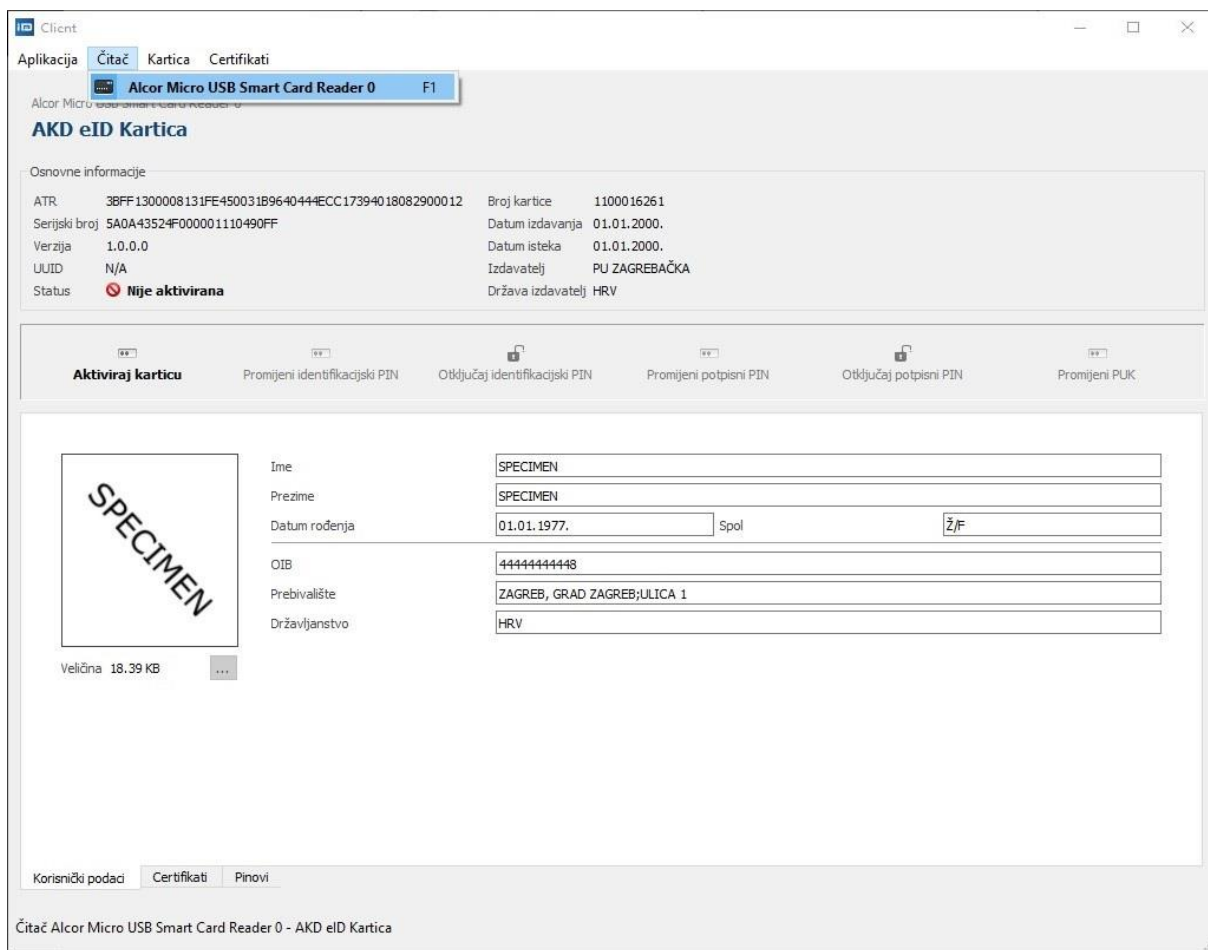


**Slika 3.2 Pregled čitača**

Umetanjem kartice u čitač aplikacija će automatski očitati podatke s osobne iskaznice ([slika 3.3](#)).



Ukoliko je na Vaše računalo spojeno više čitača, odnosno kartica, elektroničku osobnu iskaznicu moguće je odabrati iz padajućeg izbornika koji se otvori klikom na gumb Čitač u glavnom izborniku.



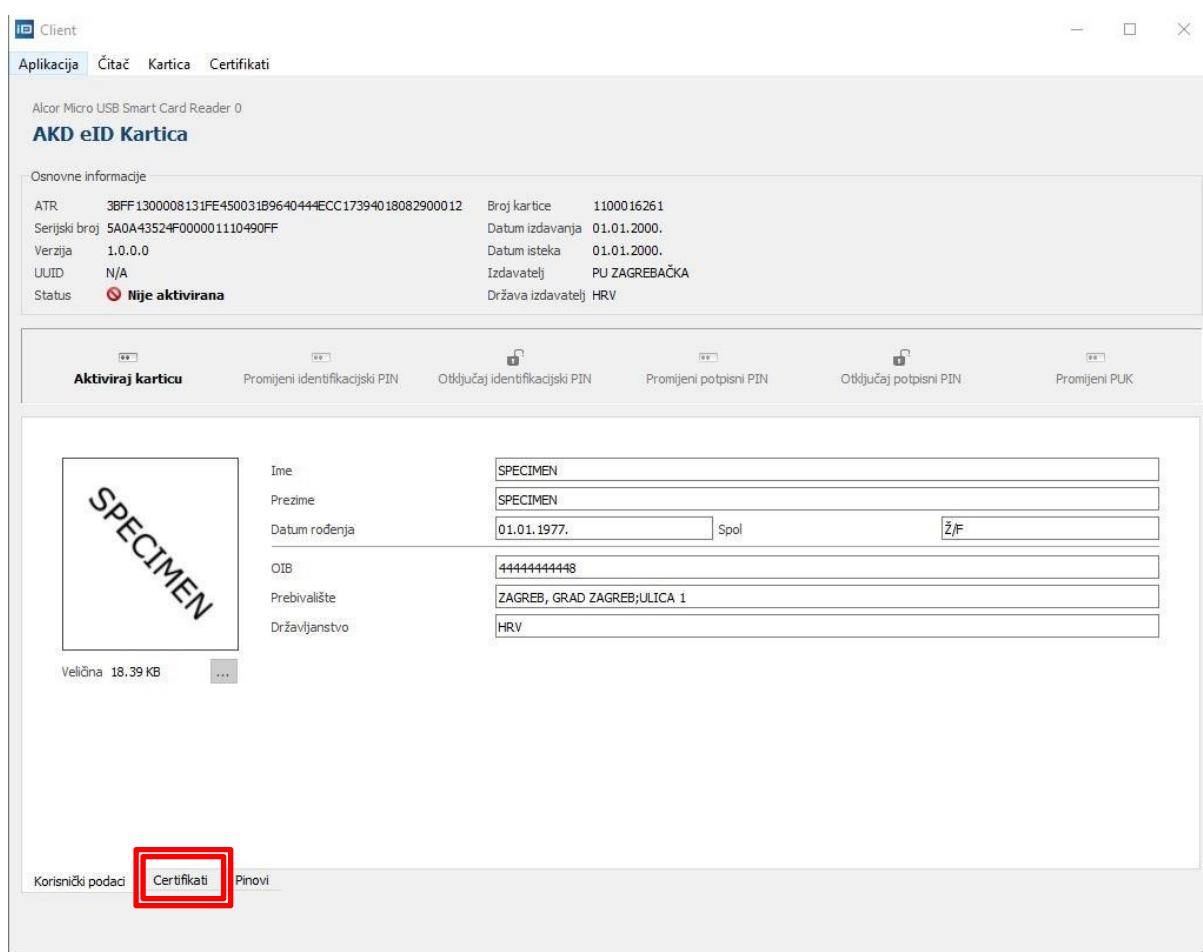
Slika 3.3 Automatski odabir čitača i učitavanje podataka

## 4 Pregled korisničkih certifikata na osobnoj iskaznici

Osobe, u ovisnosti o njihovoj starosti, na čipu eOI dobivaju certifikate:

- eOI izdana osobama starijim od 5 i mlađima od 18 godina sadrži identifikacijski certifikat
- eOI izdana osobama starijim od 18 godina uz identifikacijski certifikat sadrži i potpisni certifikat
- osobe starije od 65 godina na zahtjev mogu dobiti eOI sa ili bez certifikata.

Aplikacija eID Client omogućava prikaz certifikata sadržanog u eOI klikom na gumb **Certifikati**, u *tabu* s prikazom podataka sa osobne iskaznice ([slika 4.1](#)).

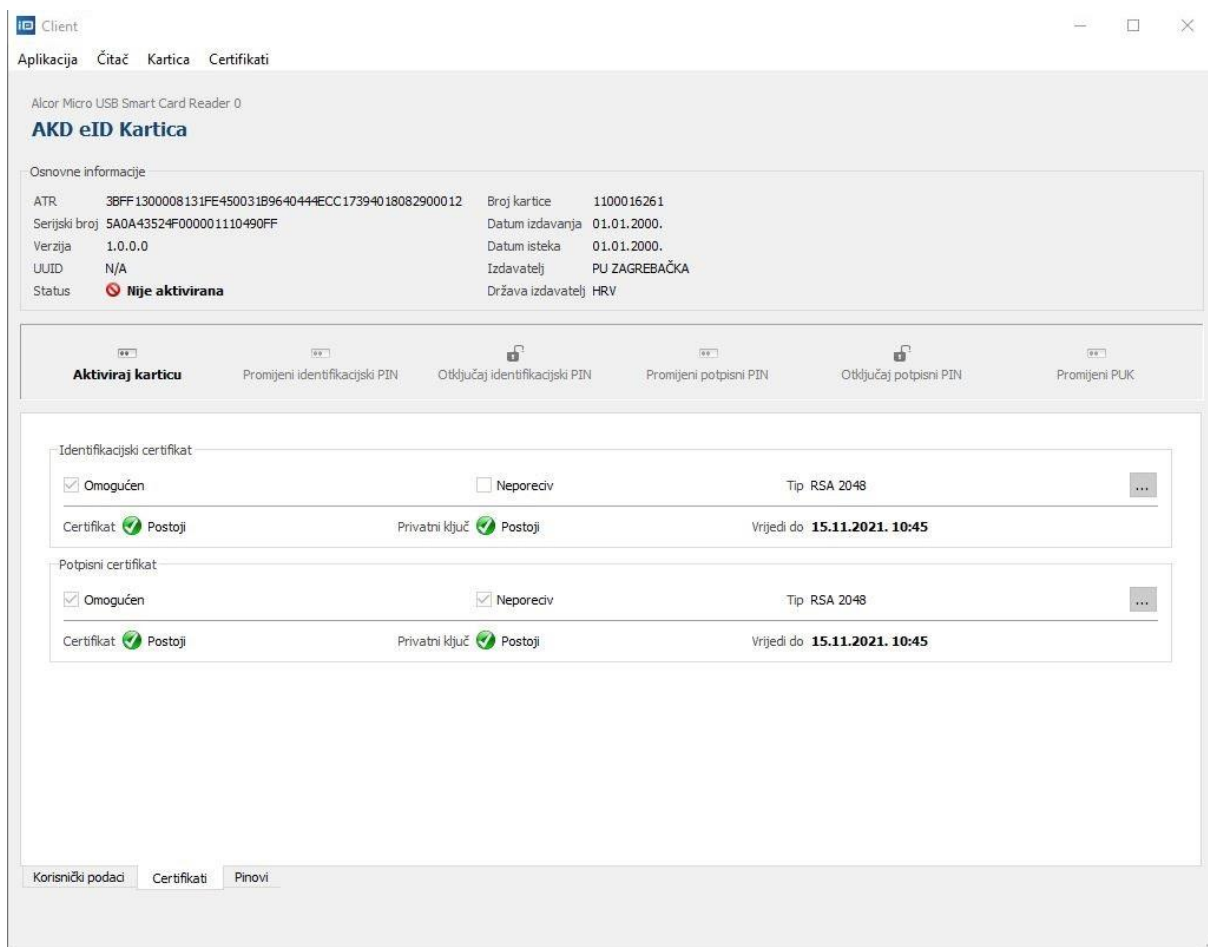


Slika 4.1 Odabir ekrana za pregled certifikata

Nakon klika na gumb **Certifikati**, prikazuje se lista certifikata koji se nalaze na elektroničkoj osobnoj iskaznici.

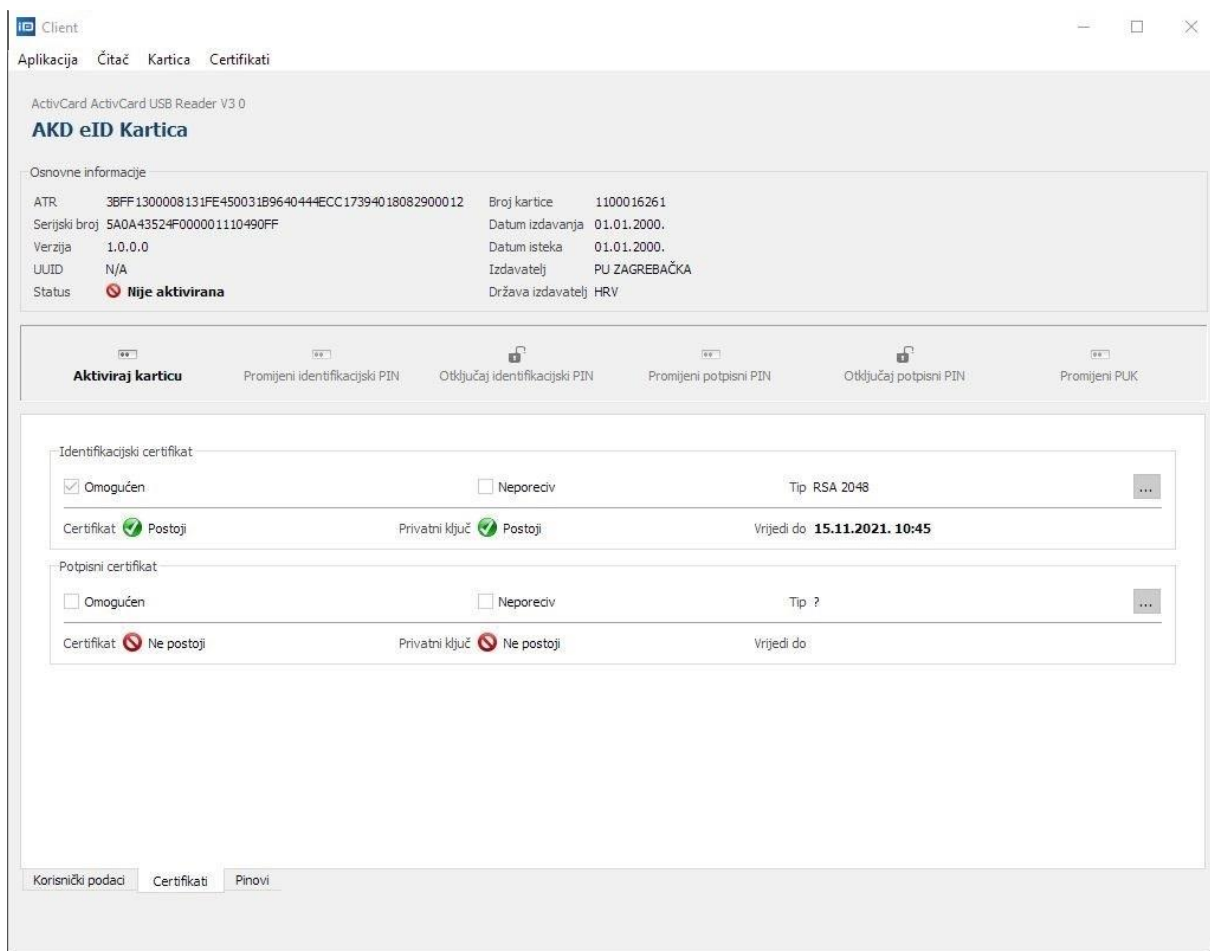


Na [slici 4.2](#) se vidi prikaz certifikata ukoliko se na osobnoj iskaznici nalaze dva certifikata.



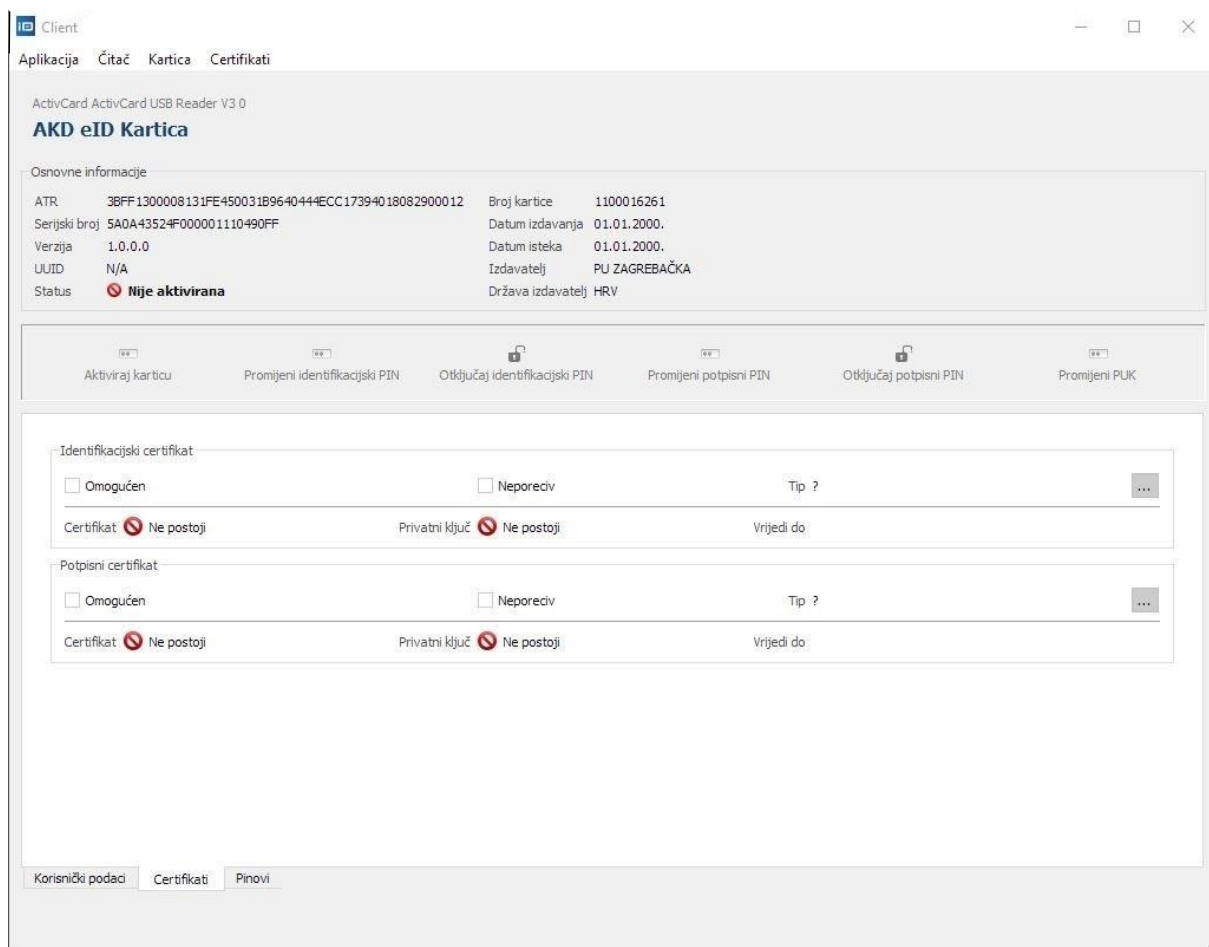
Slika 4.2 Osobna iskaznica sadrži dva certifikata

Na [slici 4.3](#) se vidi prikaz certifikata ukoliko se na osobnoj iskaznici nalazi jedan certifikat (identifikacijski).



Slika 4.3 Osobna iskaznica sadrži jedan certifikat

Na [slici 4.4](#) se vidi prikaz certifikata ukoliko se na osobnoj iskaznici ne nalazi niti jedan certifikat.



Slika 4.4 Osobna iskaznica ne sadrži niti jedan certifikat

---

## 5 Aktivacija osobne iskaznice

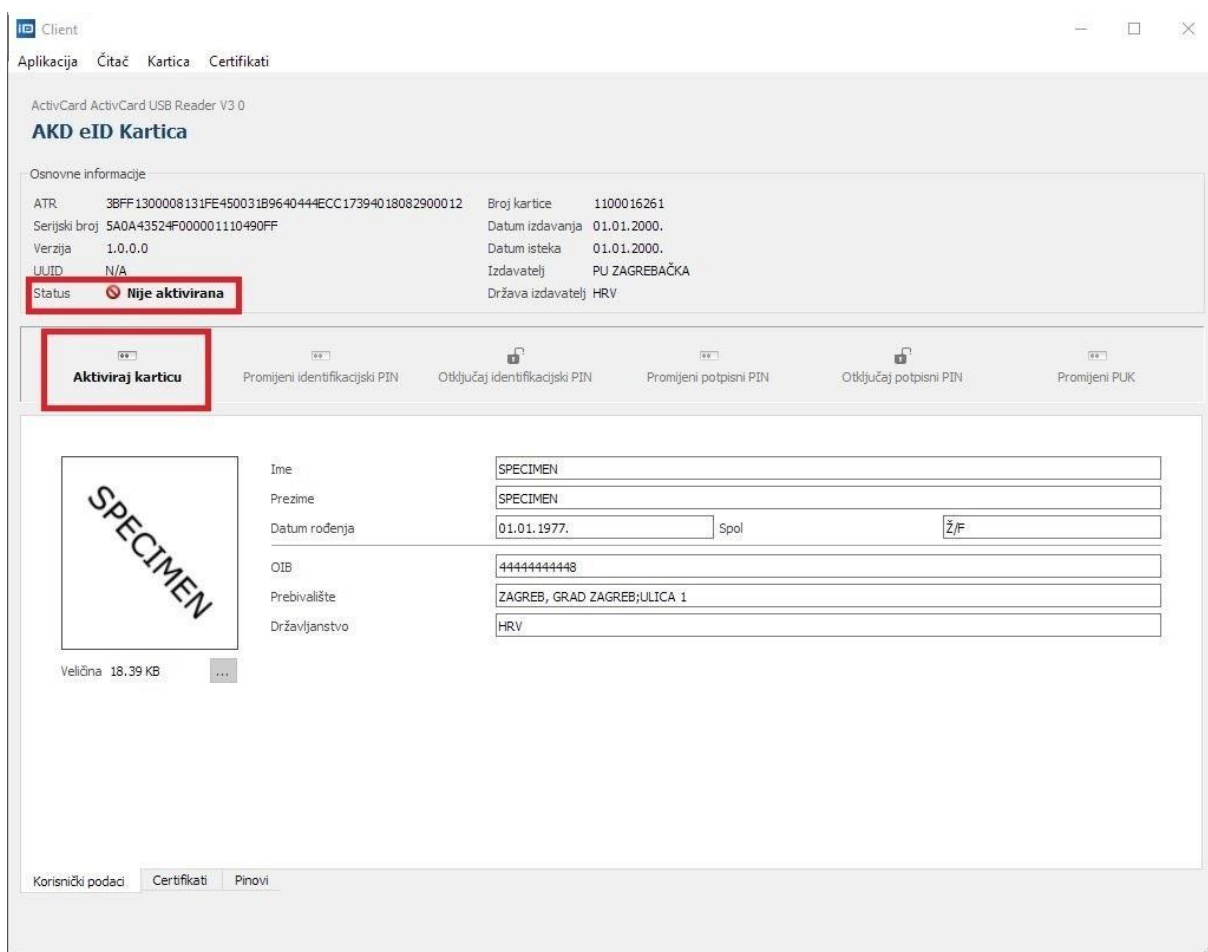
Osobna iskaznica inicijalno nije aktivirana i potrebno ju je aktivirati kako bi se mogla koristiti. Postupak aktivacije podrazumijeva unos inicijalnog PIN-a, te odabir željenih PIN-ova za identifikaciju i potpisivanje (ukoliko osobna iskaznica ima te certifikate) kako bi se mogle obavljati kriptografske operacije. Na samom kraju je potreban unos i PUK broja, kojim se mogu otključati identifikacijski i potpisni PIN, ukoliko dođe do zaključavanja tih PIN-ova uslijed prevelikog broja krivih unosa.

**Postupak aktivacije opisan je preko sljedećih koraka:**

1. Pokrenuti aktivaciju klikom na **Aktiviraj karticu**.



**Osobnu iskaznicu možete aktivirati samo ako je u statusu Nije aktivirana.  
Osobnu iskaznicu koja nema niti jedan certifikat nije potrebno aktivirati.**



Client

Aplikacija Čitač Kartica Certifikati

AktivCard AktivCard USB Reader V3.0

**AKD eID Kartica**

Osnovne informacije

ATR	38FF1300008131FE450031B964044ECC17394018082900012	Broj kartice	1100016261
Serijski broj	5A0A43524F000001110490FF	Datum izdavanja	01.01.2000.
Verzija	1.0.0.0	Datum isteka	01.01.2000.
UUID	N/A	Izdavalac	PU ZAGREBAČKA
Status	Nije aktivirana		
		Država izdavalac	HRV

Aktiviraj karticu Promijeni identifikacijski PIN Otključaj identifikacijski PIN Promijeni potpisni PIN Otključaj potpisni PIN Promijeni PUK

Ime: SPECIMEN

Prezime: SPECIMEN

Datum rođenja: 01.01.1977. Spol: Ž/F

OIB: 4444444448

Prebivalište: ZAGREB, GRAD ZAGREB; ULICA 1

Državljanstvo: HRV

Velčina 18.39 KB

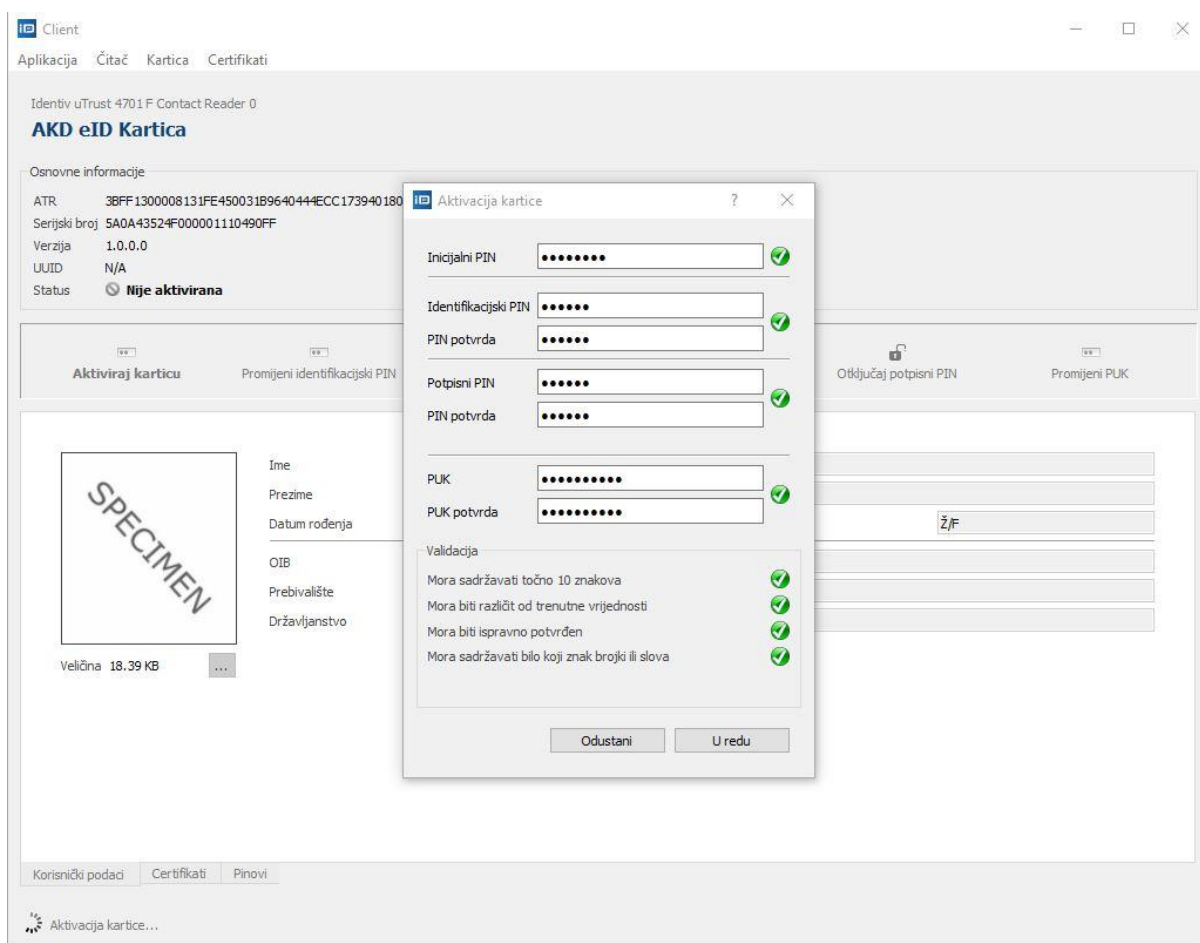
Korisnički podaci Certifikati Pinovi

Slika 5.1 Aktivacija osobne iskaznice

2. U prozoru **Aktivacija kartice** unesite slijedeće podatke:

- U polje **Inicijalni PIN** unesite inicijalni PIN osobne iskaznice koji se nalazi na sigurnosnoj omotnici koju ste primili uz svoju eOI.
- U polja **Identifikacijski PIN** i **PIN Potvrda** unesite Vaš odabrani identifikacijski PIN.
- U polja **Potpisni PIN** i **PIN potvrda** unesite Vaš odabrani potpisni PIN.
- U polja **PUK** i **PUK potvrda** unesite Vaš odabrani PUK broj.

Kada unesete sve potrebne podatke, kliknite na gumb **U redu**.



Slika 5.2 Unos PIN-ova prilikom aktivacije osobne iskaznice

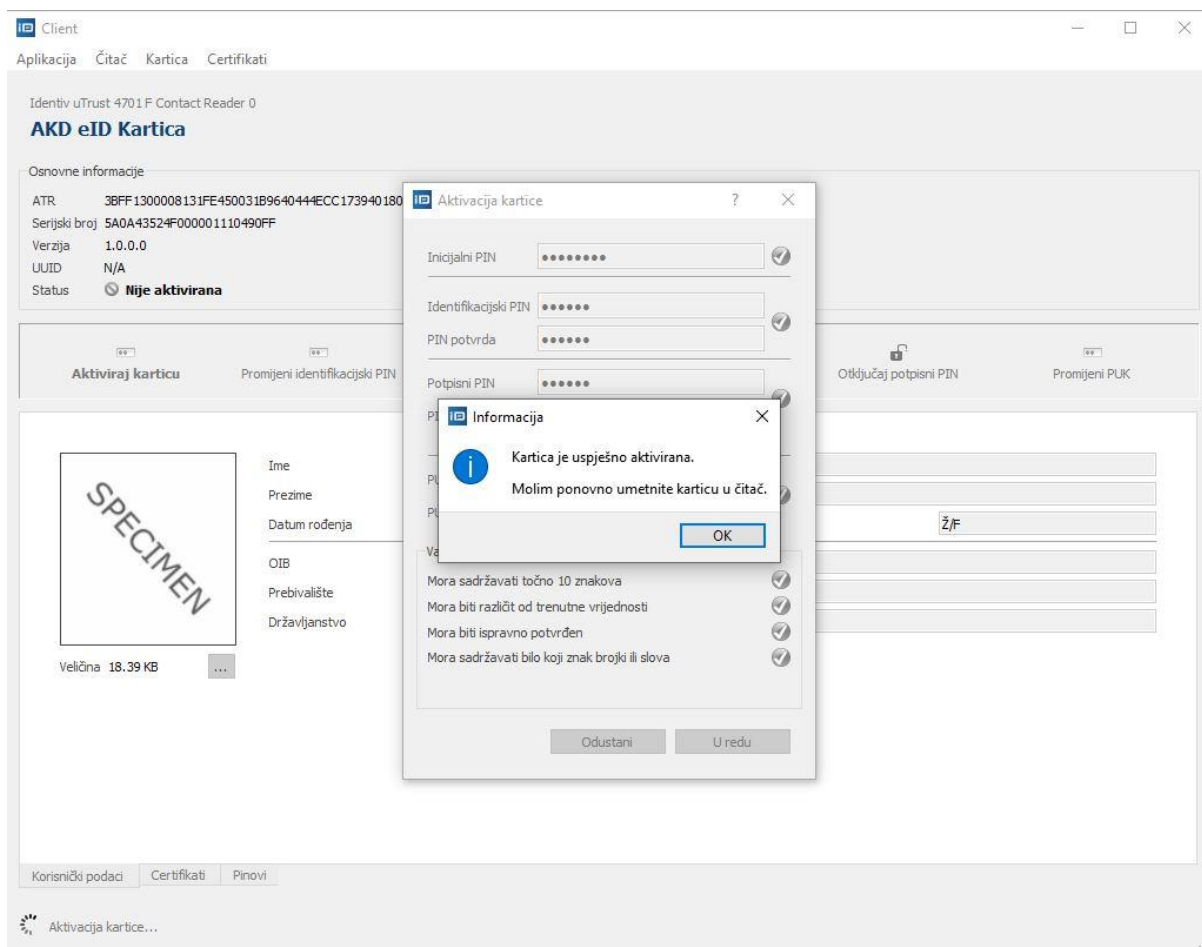


**Za vrijeme operacija s karticom, kartica mora cijelo vrijeme biti u čitaču. Vađenje kartice za vrijeme operacije može dovesti do neželjenog stanja.**



Okvir *Aktivacija kartice* prikazuje pravila kojih se treba pridržavati kako bi se postavile ispravne vrijednosti za PIN i PUK brojeve.  
**Gumb *U redu* postat će aktivan tek kada sva pravila budu zadovoljena.**

3. U prozoru **Informacija** kliknite na gumb OK.



Slika 5.3 Uspješna aktivacija osobne iskaznice



**Neispravan unos inicijalnog PIN-a 6 puta rezultira zaključavanjem elektroničke osobne iskaznice.**

Uspješna aktivacija osobne iskaznice promijenit će status iskaznice u **Aktivirana** ([slika 5.4](#)). Nakon aktivacije, elektroničku osobnu iskaznicu možete koristiti za kriptografske operacije.



Putem eID Client aplikacije možete za aktiviranu eOI promijeniti identifikacijski PIN (vidi [Promjena identifikacijskog PIN-a](#)), potpisni PIN (vidi [Promjena potpisnog PIN-a](#)) i PUK (vidi [Promjena PUK broja](#)).



## AKD Middleware eID Client korisničke upute

Client

AplikacijaČitačKarticaCertifikati

Identiv uTrust 4701 F Contact Reader 0

**AKD eID Kartica**

Osnovne informacije

ATR	3BFF1300008131FE450031B9640444ECC17394018082900012	Broj kartice	1100016261
Serijski broj	5A0A43524F0000011110490FF	Datum izdavanja	01.01.2000.
Verzija	1.0.0.0	Datum isteka	01.01.2000.
UUID	N/A	Izdavatelj	PU ZAGREBAČKA
Status	<b>Aktivirana</b>	Država izdavatelj	HRV

Aktiviraj karticu


Promijeni identifikacijski PIN

Otključaj identifikacijski PIN

Promijeni potpisni PIN

Otključaj potpisni PIN

Promijeni PUK



Velčina 18,39 KB

Ime	SPECIMEN		
Prezime	SPECIMEN		
Datum rođenja	01.01.1977.	Spol	Ž/F
OIB	44444444448		
Prebivalište	ZAGREB, GRAD ZAGREB;ULICA 1		
Državljanstvo	HRV		

Korisnički podaci

Certifikati

Pinovi

Slika 5.4 Osobna iskaznica u statusu Aktivirana



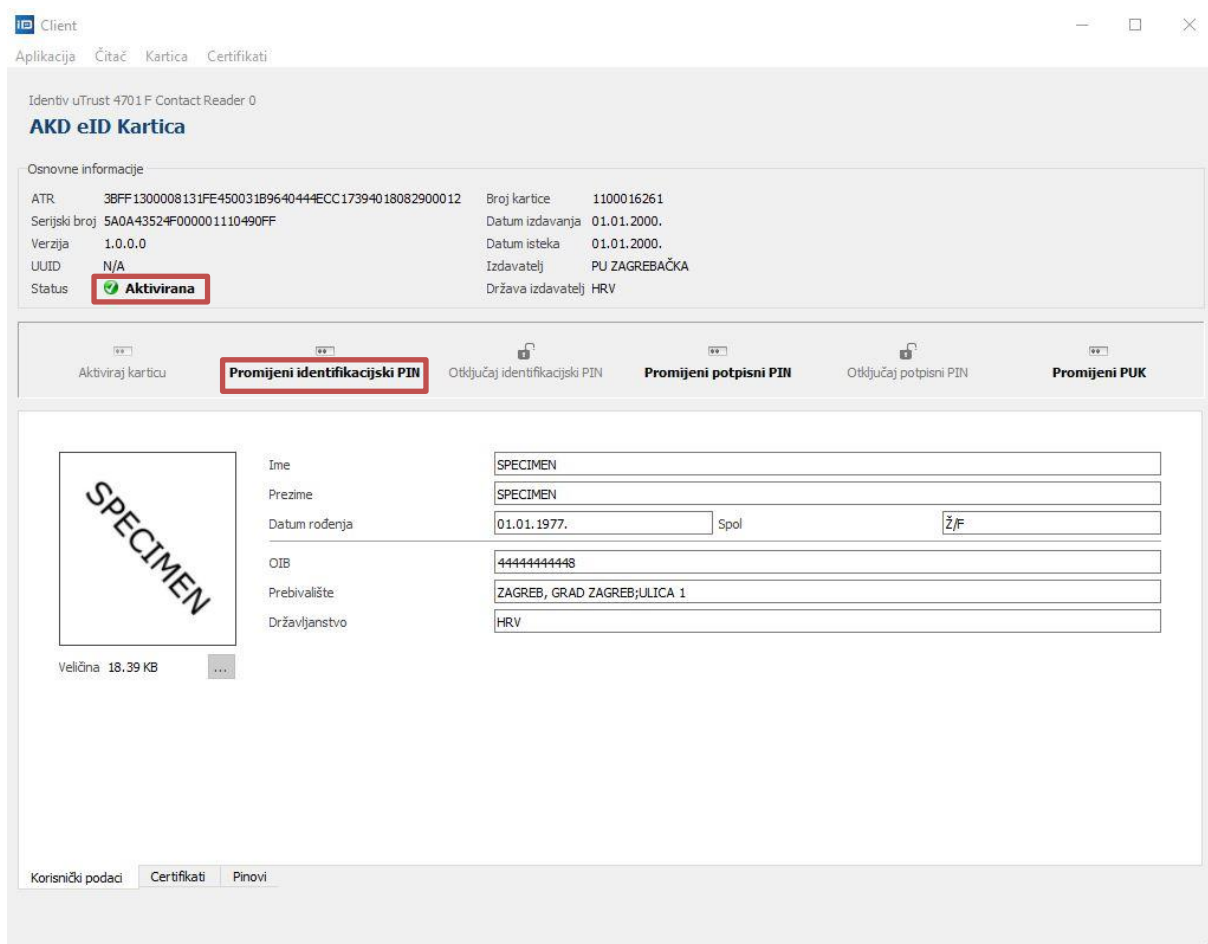
## 6 Promjena identifikacijskog PIN-a

Ukoliko želite promijeniti identifikacijski PIN na osobnoj iskaznici trebate odabrati opciju promjene PIN-a:

1. Promjenu identifikacijskog PIN-a pokrećete klikom na **Promijeni identifikacijski PIN**



**Identifikacijski PIN možete promijeniti samo kada je osobna iskaznica u statusu Aktivirana.**



The screenshot shows the 'AKD eID Kartica' application window. The 'Promijeni identifikacijski PIN' button in the top navigation bar is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the 'Osnovne informacije' section displays card details, with the 'Status' field showing 'Aktivirana' (highlighted with a green box and a checkmark icon). The main content area contains a 'SPECIMEN' image placeholder and a form for personal data entry, including fields for Name, Surname, Date of Birth, Gender, OIB, Residence, and Citizenship.

Osnovne informacije	
ATR	3BFF1300008131FE450031B964044ECC17394018082900012
Serijski broj	5A0A43524F000001110490FF
Verzija	1.0.0.0
UUID	N/A
Status	<b>Aktivirana</b>
Broj kartice	1100016261
Datum izdavanja	01.01.2000.
Datum isteka	01.01.2000.
Izdavatelj	PU ZAGREBAČKA
Država izdavatelj	HRV

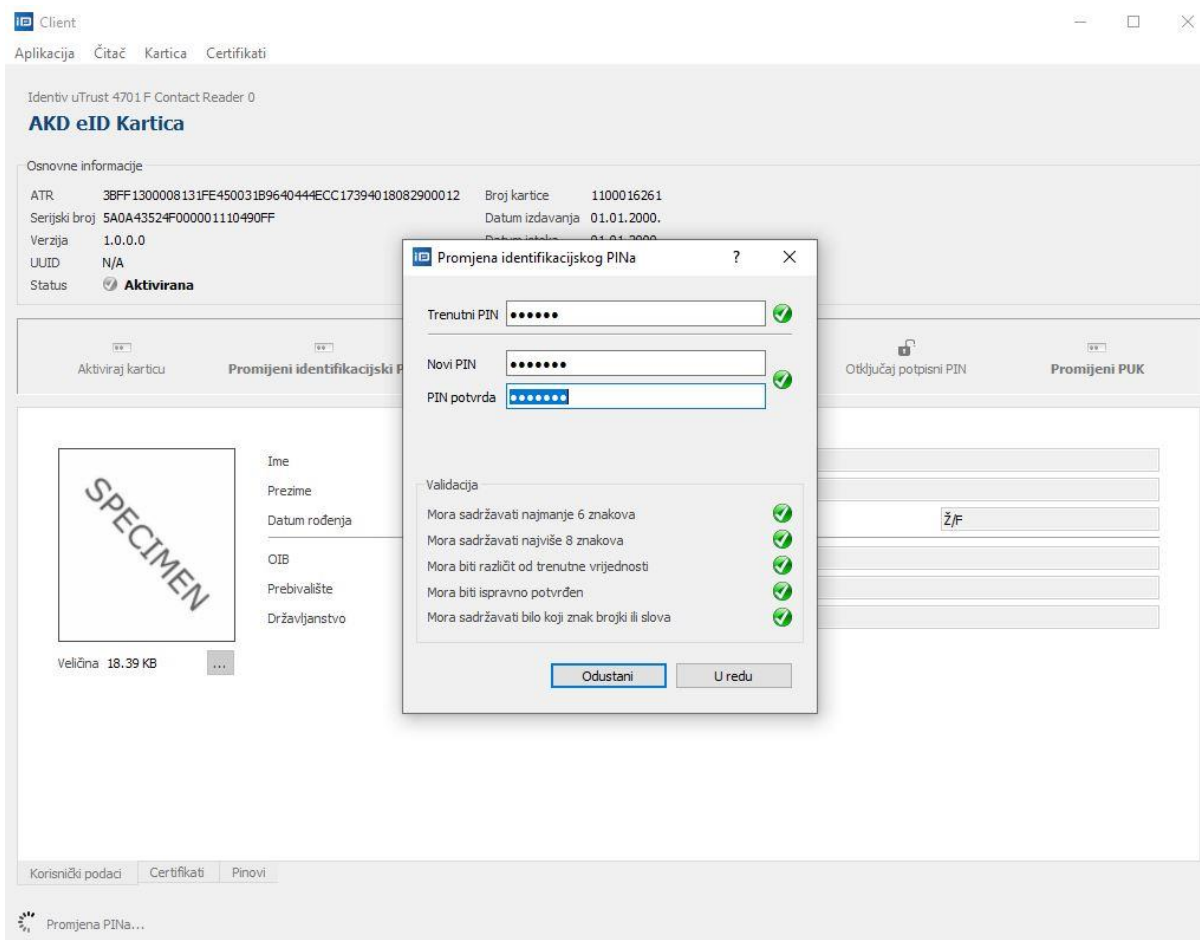
Ime	SPECIMEN		
Prezime	SPECIMEN		
Datum rođenja	01.01.1977.	Spol	Ž/F
OIB	4444444448		
Prebivalište	ZAGREB, GRAD ZAGREB;ULICA 1		
Državljanstvo	HRV		

Slika 6.1 Pokretanje promjene identifikacijskog PIN-a

2. U prozoru Promjena identifikacijskog PIN-a, upišite:

- U polje **Trenutni PIN** Vaš trenutno postavljeni identifikacijski PIN.
- U polja **Novi PIN** i **PIN potvrda** unesite Vaše nove vrijednosti za identifikacijski PIN.

Nakon unosa kliknite na gumb U redu.



Slika 6.2 Promjena identifikacijskog PIN-a

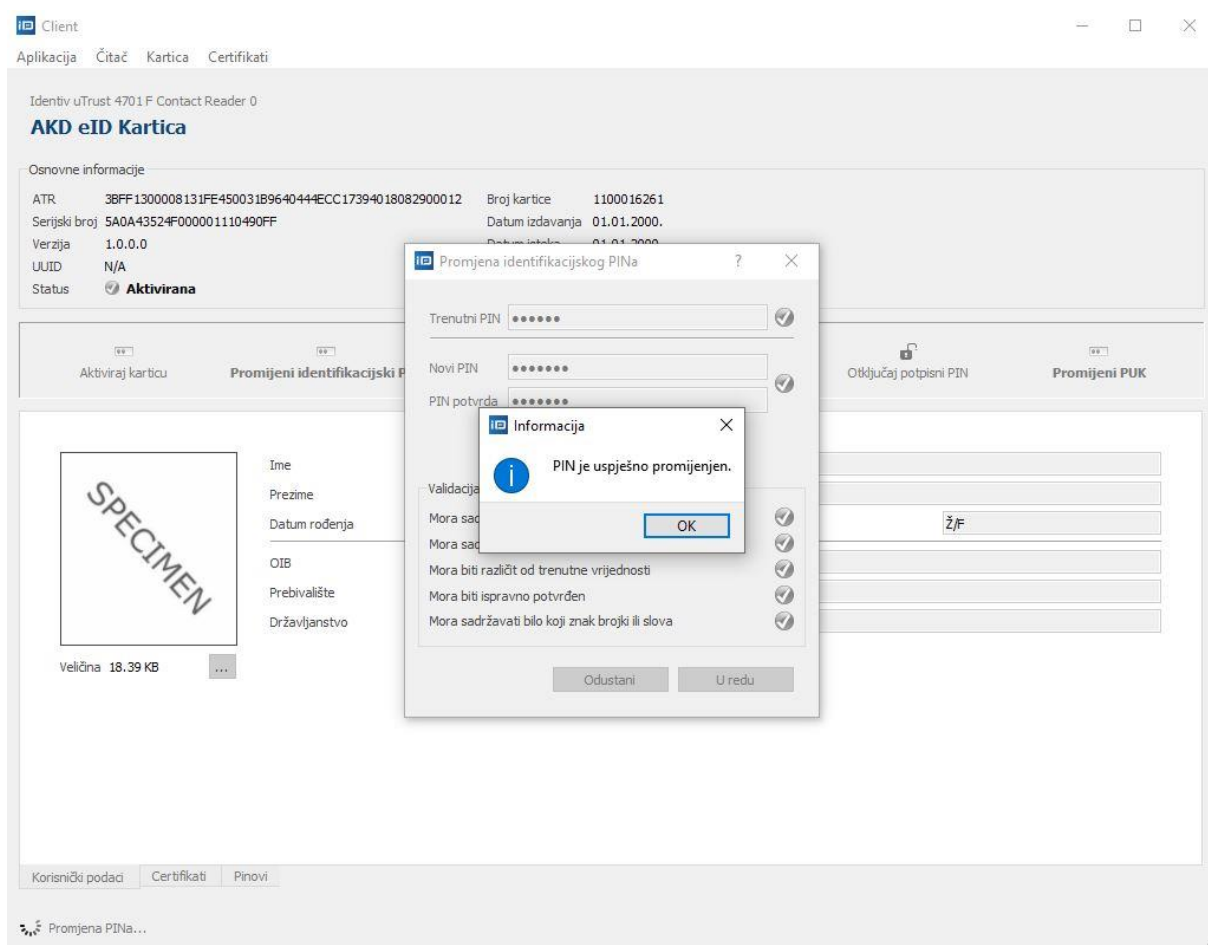


**Za vrijeme operacija s karticom, kartica mora cijelo vrijeme biti u čitaču. Vađenje kartice za vrijeme operacije može dovesti do neželjenog stanja.**



Okvir *Aktivacija kartice* prikazuje pravila kojih se treba pridržavati kako bi se postavile ispravne vrijednosti za PIN i PUK brojeve.  
**Gumb *U redu* postat će aktivan tek kada sva pravila budu zadovoljena.**

- U prozoru **Informacija** kliknite na gumb OK.



Slika 6.3 Informacija o uspješnoj promjeni PIN-a



**Neispravan unos trenutne vrijednosti postavljenog identifikacijskog PIN-a 6 puta rezultira zaključavanjem identifikacijskog PIN-a.**

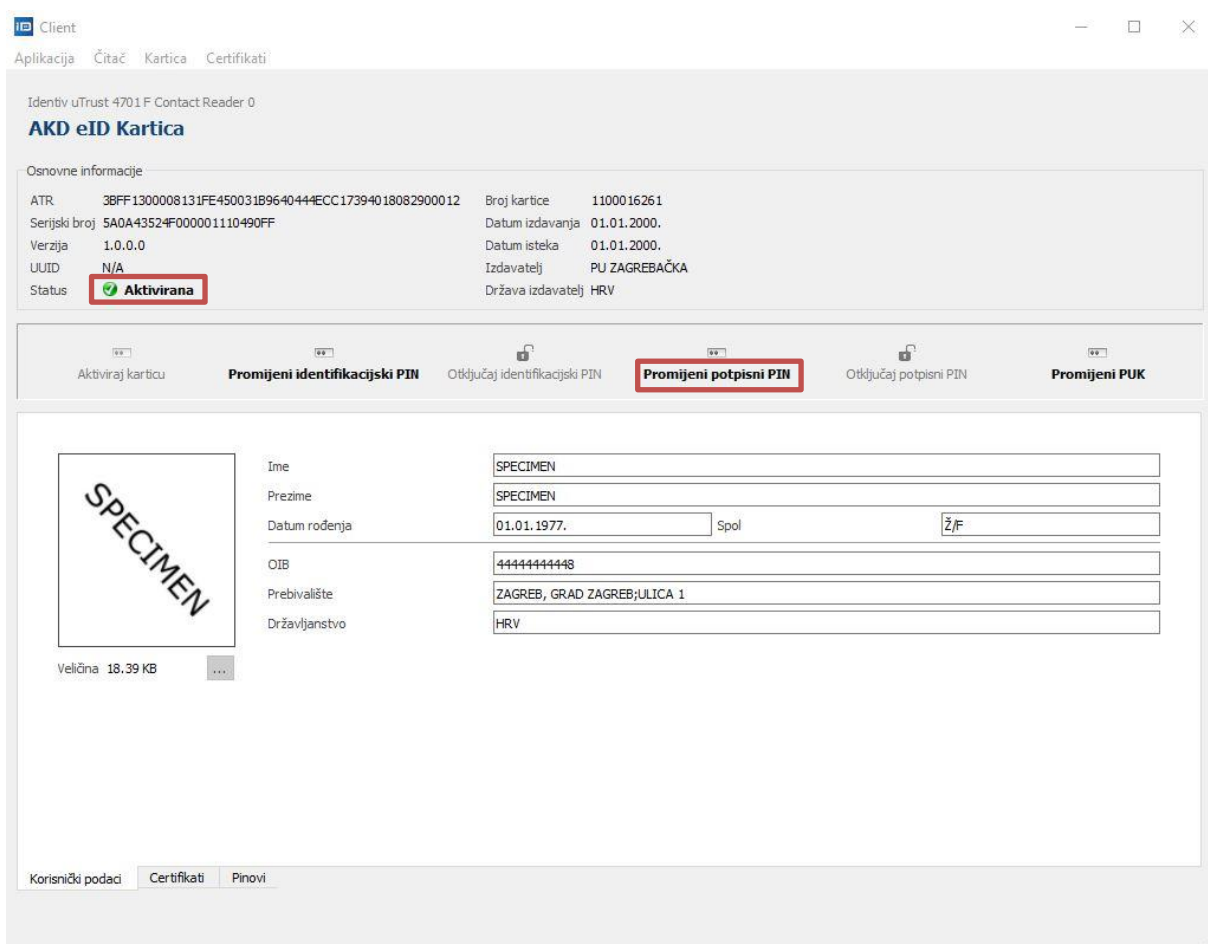
## 7 Promjena potpisnog PIN-a

Ukoliko želite promijeniti potpisni PIN na osobnoj iskaznici trebate odabrati opciju promjene PIN-a:

1. Promjenu potpisnog PIN-a pokrećete klikom na **Promijeni potpisni PIN**.



Potpisni PIN možete promijeniti samo kada je osobna iskaznica u statusu **Aktivirana**.



The screenshot shows the 'AKD eID Kartica' application window. The 'Promijeni potpisni PIN' button is highlighted with a red box. The interface displays card information and a form for personal data.

Osnovne informacije	
ATR	3BFF130008131FE450031B964044ECC17394018082900012
Serijski broj	5A0A43524F000001110490FF
Verzija	1.0.0.0
UUID	N/A
Status	<b>Aktivirana</b>
Broj kartice	1100016261
Datum izdavanja	01.01.2000.
Datum isteka	01.01.2000.
Izdavatelj	PU ZAGREBAČKA
Država izdavatelj	HRV

Navigation buttons: Aktiviraj karticu, **Promijeni identifikacijski PIN**, Otključaj identifikacijski PIN, **Promijeni potpisni PIN**, Otključaj potpisni PIN, Promijeni PUK.

Form fields:

- Ime: SPECIMEN
- Prezime: SPECIMEN
- Datum rođenja: 01.01.1977.
- Spol: Ž/F
- OIB: 44444444448
- Prebivalište: ZAGREB, GRAD ZAGREB;ULICA 1
- Državljanstvo: HRV

Velčina: 18.39 KB

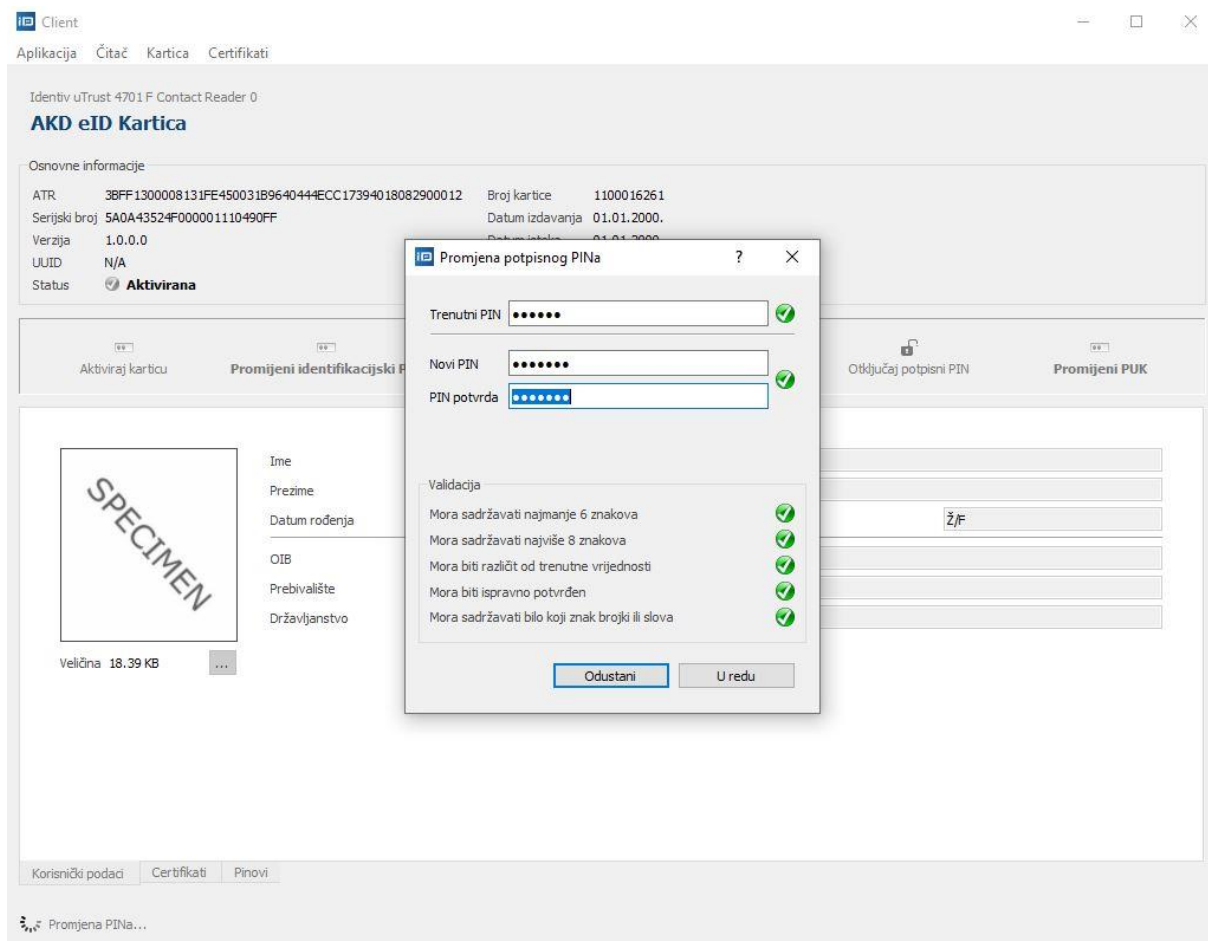
Bottom tabs: Korisnički podaci, Certifikati, Pinovi

Slika 7.1 Pokretanje promjene potpisnog PIN-a

2. U prozoru **Promjena potpisnog PIN-a**, upišite:

- U polje **Trenutni PIN** Vaš trenutno postavljeni potpisni PIN.
- U polja **Novi PIN** i **PIN potvrda** unesite Vaše nove vrijednosti za potpisni PIN.

Nakon unosa kliknite na gumb **U redu**.



Slika 7.2 Promjena potpisnog PIN-a

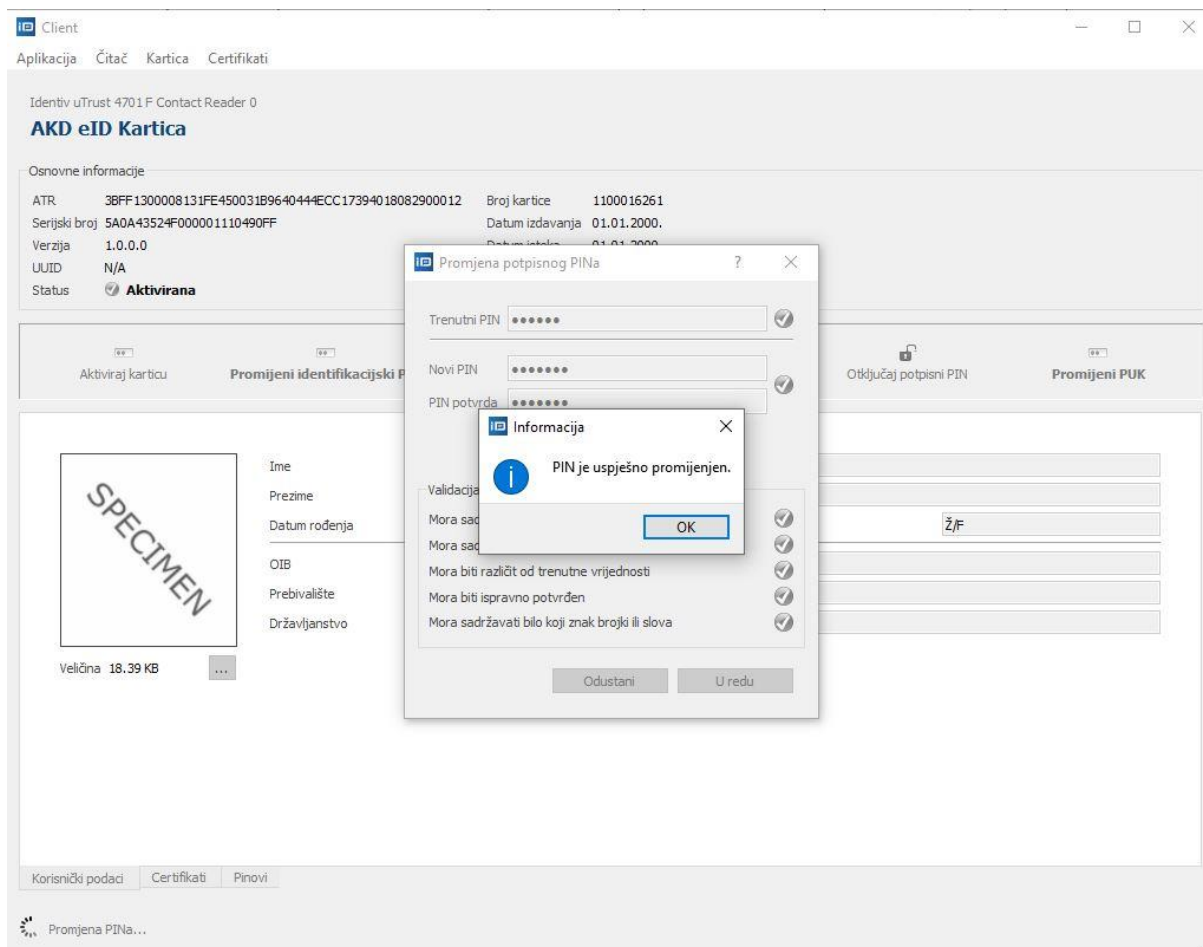


**Za vrijeme operacija s karticom, kartica mora cijelo vrijeme biti u čitaču. Vađenje kartice za vrijeme operacije može dovesti do neželjenog stanja.**



Okvir *Aktivacija kartice* prikazuje pravila kojih se treba pridržavati kako bi se postavile ispravne vrijednosti za PIN i PUK brojeve.  
**Gumb *U redu* postat će aktivan tek kada sva pravila budu zadovoljena.**

## 3. U prozoru **Informacija** kliknite na gumb OK.



Slika 7.3 Informacija o uspješnoj promjeni PIN-a



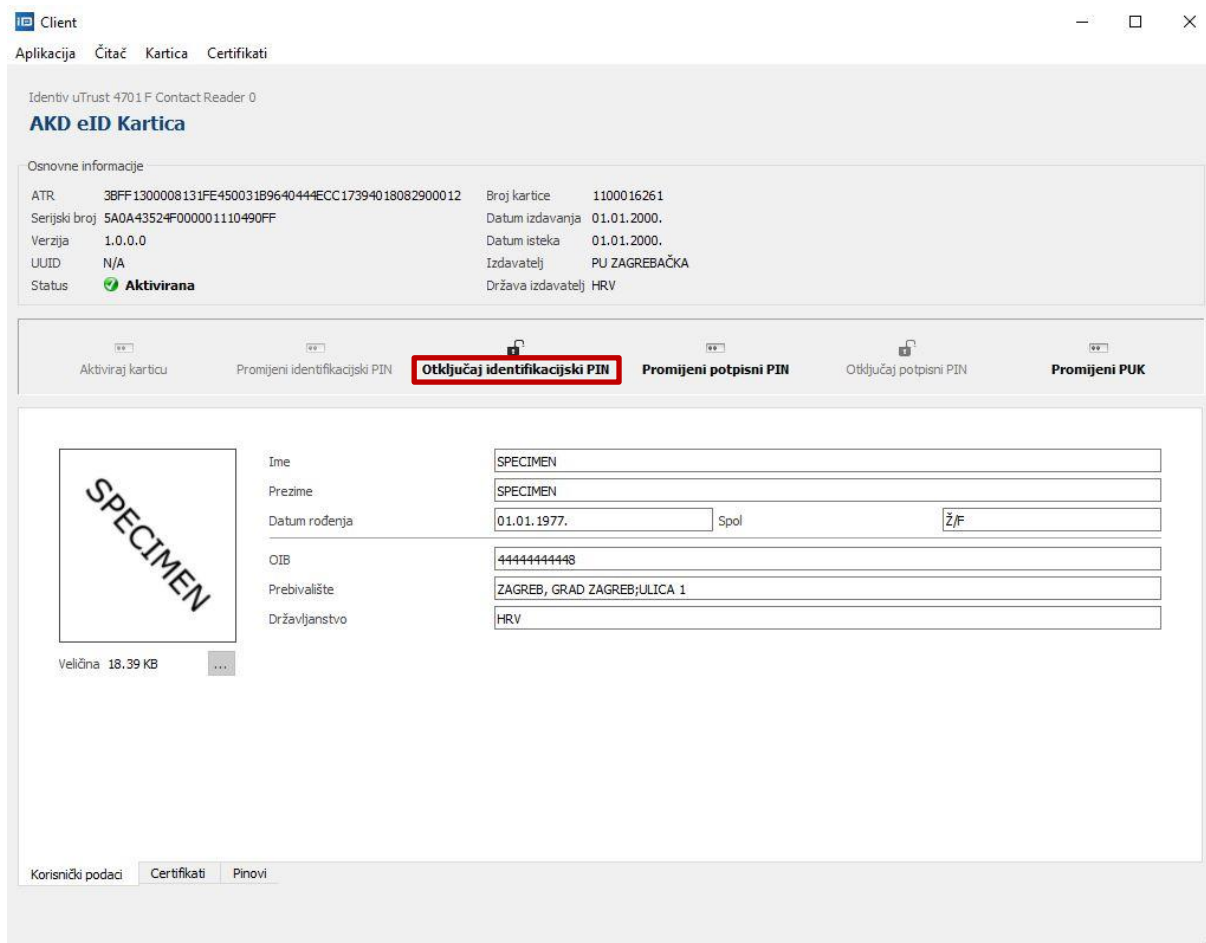
**Neispravan unos trenutne vrijednosti postavljenog potpisnog PIN-a 6 puta rezultira zaključavanjem potpisnog PIN-a.**

## 8 Otključavanje identifikacijskog PIN-a

Zaključani identifikacijski PIN možete otključati postupkom otključavanja, za što Vam je potreban Vaš PUK broj.

Da biste otključavali identifikacijski PIN na Vašoj eOI trebate:

1. Pokrenuti otključavanje klikom na gumb **Otključaj identifikacijski PIN**



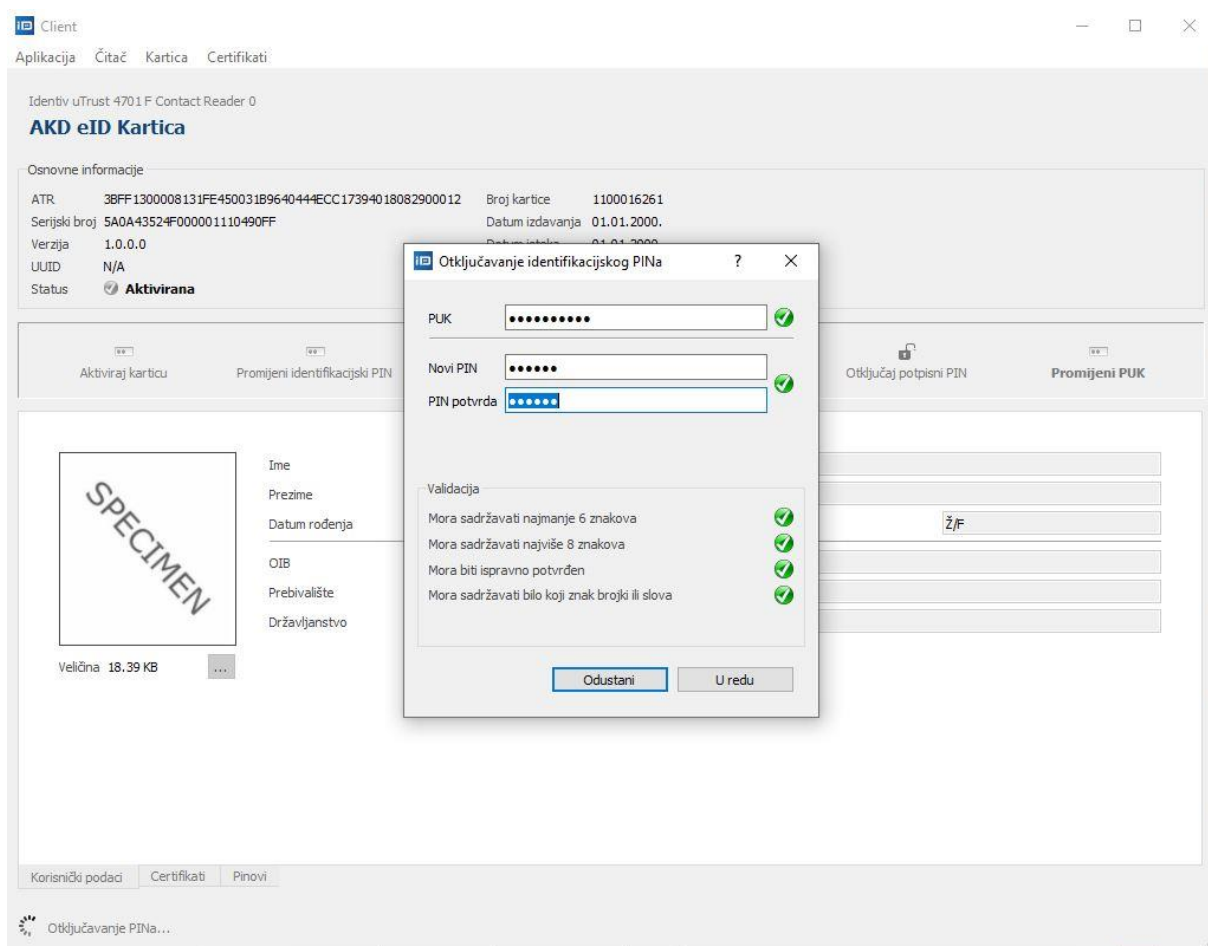
The screenshot shows the 'AKD eID Kartica' application window. At the top, there's a menu bar with 'Aplikacija', 'Čitač', 'Kartica', and 'Certifikati'. Below the menu, the application title is 'Identiv uTrust 4701 F Contact Reader 0'. The main content area is titled 'AKD eID Kartica' and displays 'Osnovne informacije' (Basic information) for the card. This includes fields for ATR, Serijski broj (Serial number), Verzija (Version), UUID, Status (Aktivirana), Broj kartice (Card number), Datum izdavanja (Issuance date), Datum isteka (Expiration date), Izdavalac (Issuer), and Država izdavalac (Issuing country). Below this, there's a row of buttons: 'Aktiviraj karticu', 'Promijeni identifikacijski PIN', 'Otključaj identifikacijski PIN' (highlighted with a red box), 'Promijeni potpisni PIN', 'Otključaj potpisni PIN', and 'Promijeni PUK'. The main area below the buttons contains a large 'SPECIMEN' watermark and a form for entering personal data: Ime (Name), Prezime (Surname), Datum rođenja (Date of birth), OIB, Prebivalište (Residence), and Državljanstvo (Citizenship). At the bottom, there's a tab bar with 'Korisnički podaci', 'Certifikati', and 'Pinovi'.

Slika 8.1 Otključavanje identifikacijskog PIN-a

2. U prozoru **Otključavanje identifikacijskog PIN-a**, upišite:

- U polje **PUK** Vaš PUK broj.
- U polja **Novi PIN** i **PIN potvrda** unesite Vaše nove vrijednosti za identifikacijski PIN.

Nakon unosa kliknite na gumb **U redu** kako bi se PIN uspješno otključao.



Slika 8.2 Unos vrijednosti prilikom otključavanja identifikacijskog PIN-a



**Za vrijeme operacija s karticom, kartica mora cijelo vrijeme biti u čitaču. Vađenje kartice za vrijeme operacije može dovesti do neželjenog stanja.**

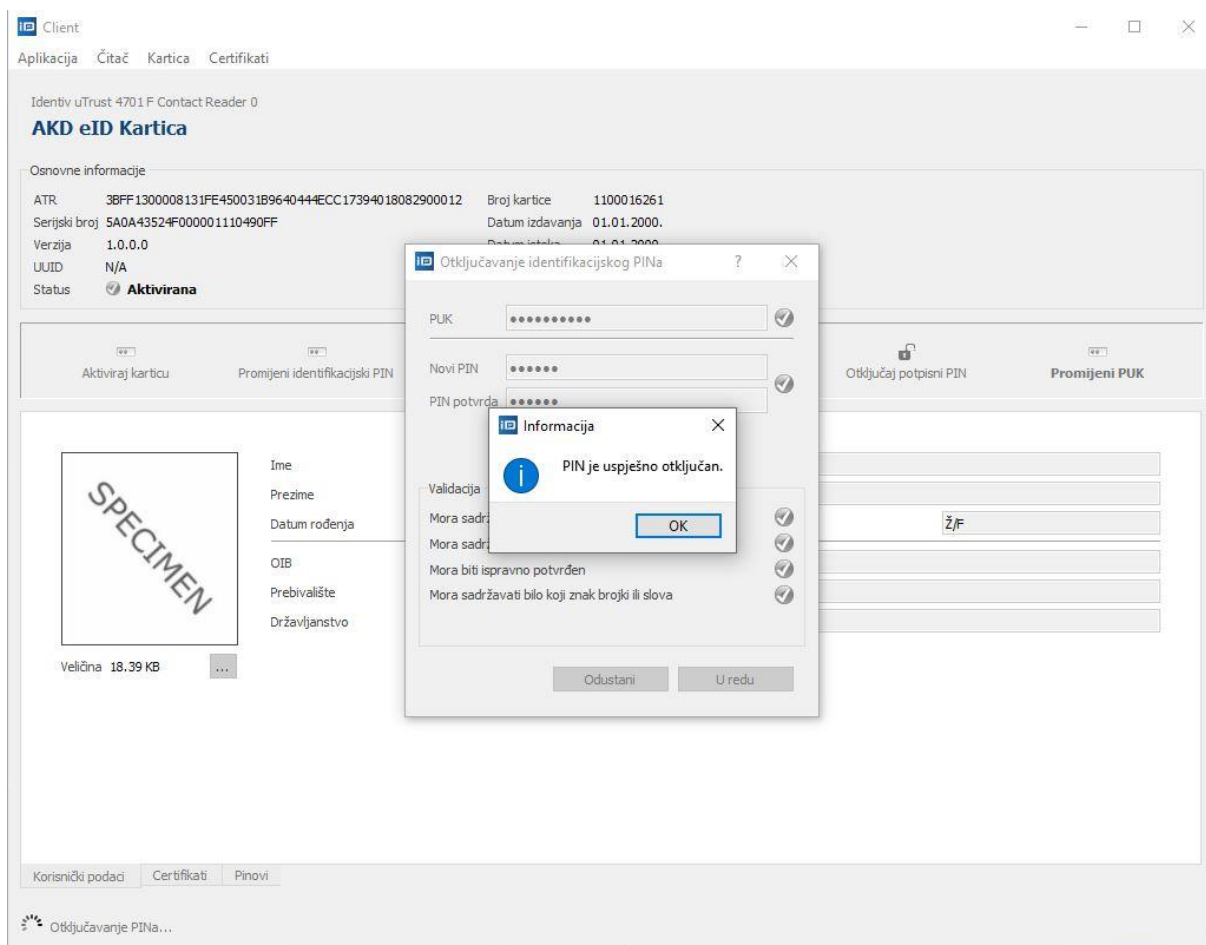


Okvir *Aktivacija kartice* prikazuje pravila kojih se treba pridržavati kako bi se postavile ispravne vrijednosti za PIN i PUK brojeve.

**Gumb *U redu* postat će aktivan tek kada sva pravila budu zadovoljena.**



- U prozoru **Informacija** kliknite na gumb OK.



Slika 8.3 Informacija da je identifikacijski PIN uspješno otključan



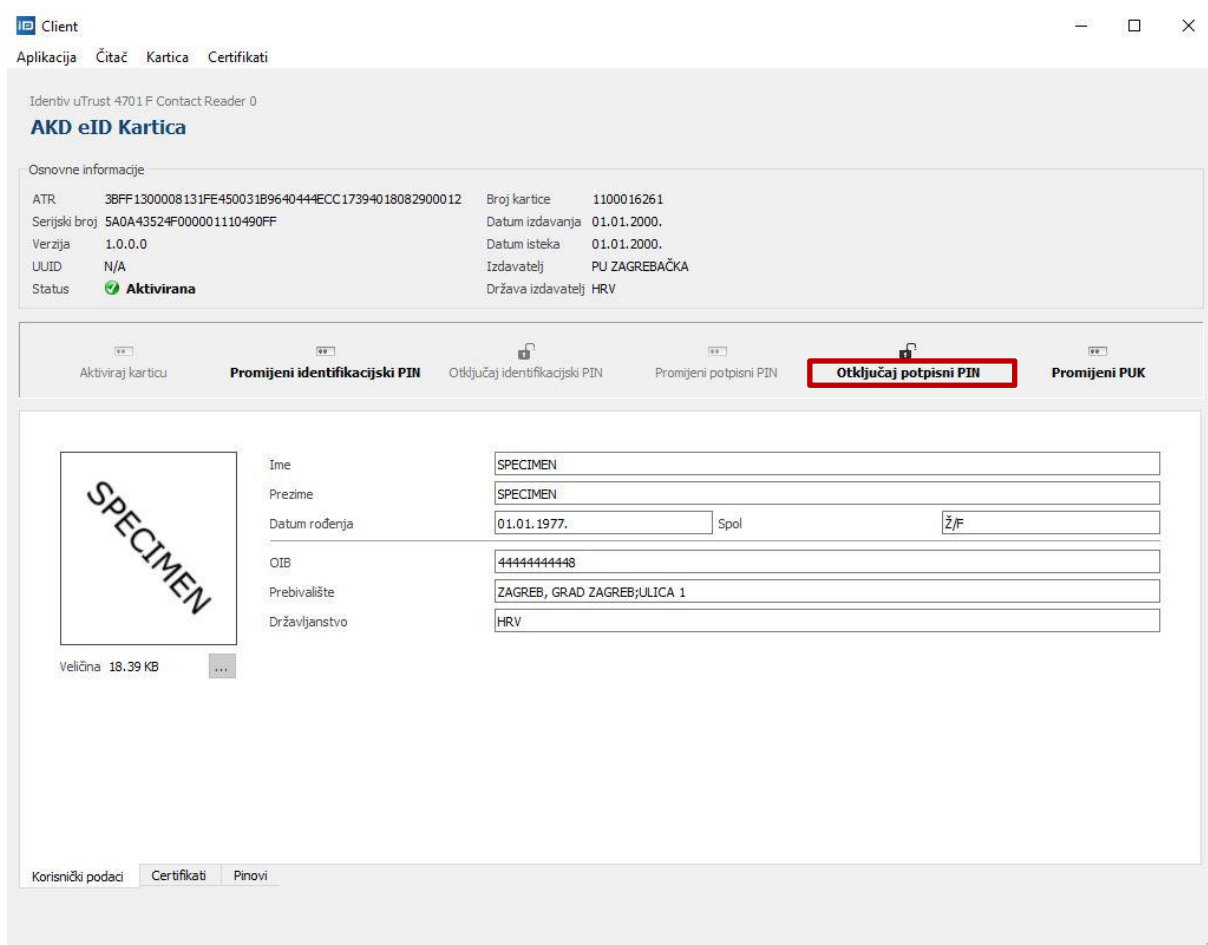
**Neispravan unos trenutne PUK vrijednosti 6 puta rezultira zaključavanjem elektroničke osobne iskaznice.**

## 9 Otključavanje potpisnog PIN-a

Zaključani potpisni PIN možete otključati postupkom otključavanja, za što Vam je potreban Vaš PUK broj.

Da biste otključavali potpisni PIN na Vašoj eOI trebate:

1. Pokrenuti otključavanje klikom na gumb **Otključaj potpisni PIN**



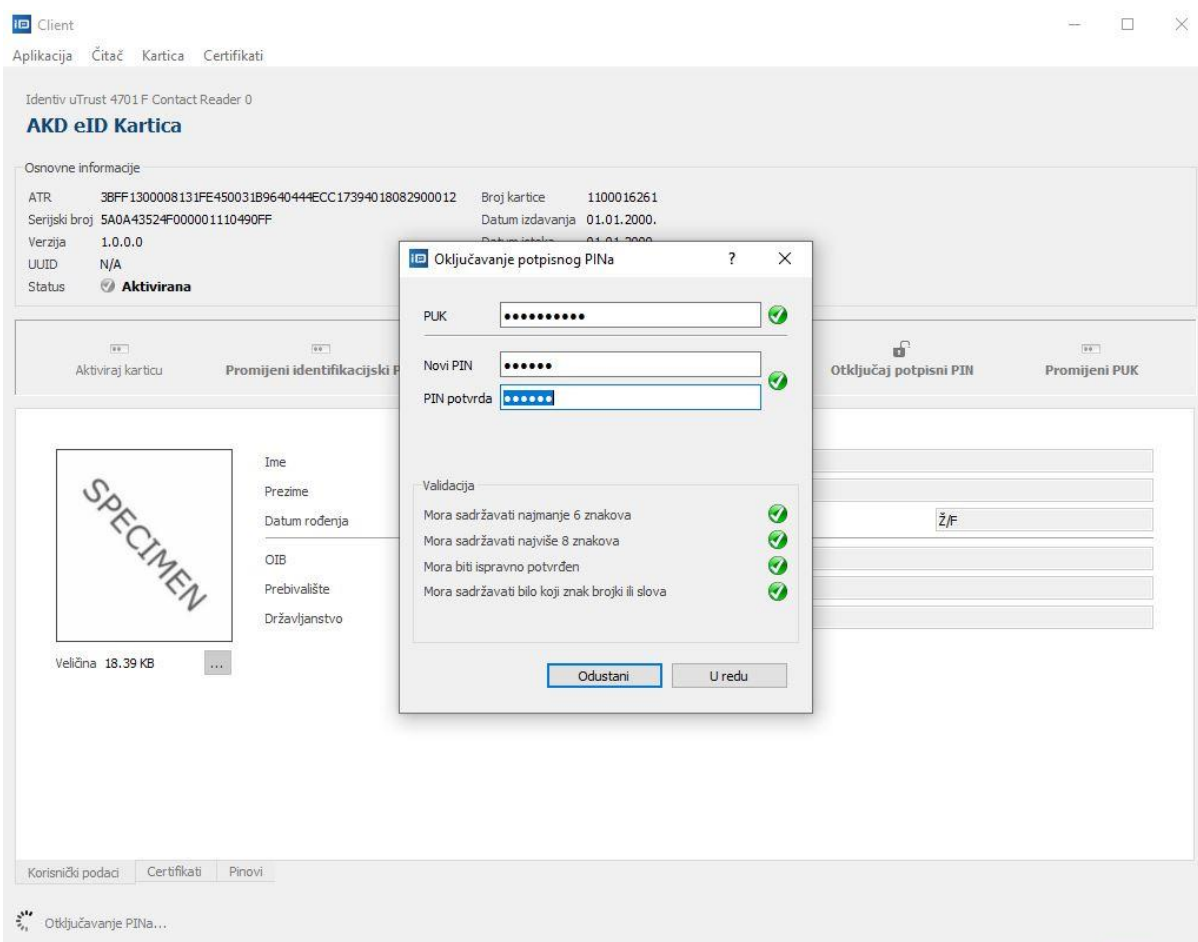
The screenshot shows the 'AKD eID Kartica' application window. The top navigation bar includes 'Applikacija', 'Čitač', 'Kartica', and 'Certifikati'. The main content area displays 'Osnovne informacije' about the card, including ATR, Serijski broj, Verzija, UUID, Status (Aktivirana), Broj kartice, Datum izdavanja, Datum isteka, Izdavalac, and Država izdavalac. Below this, there is a row of buttons: 'Aktiviraj karticu', 'Promijeni identifikacijski PIN', 'Otključaj identifikacijski PIN', 'Promijeni potpisni PIN', 'Otključaj potpisni PIN' (highlighted with a red border), and 'Promijeni PUK'. The bottom section contains a form for personal data, including fields for Ime, Prezime, Datum rođenja, OIB, Prebivalište, and Državljanstvo, along with a 'Velčina' field and a file upload button.

Slika 9.1 Otključavanje potpisnog PIN-a

### 2. U prozoru **Otključavanje potpisnog PIN-a**, upišite:

- U polje **PUK** Vaš PUK broj.
- U polja **Novi PIN** i **PIN potvrda** unesite Vaše nove vrijednosti za potpisni PIN.

Nakon unosa kliknite na gumb **U redu** kako bi se PIN uspješno otključao.



Slika 9.2 Unos vrijednosti prilikom otključavanja potpisnog PIN-a



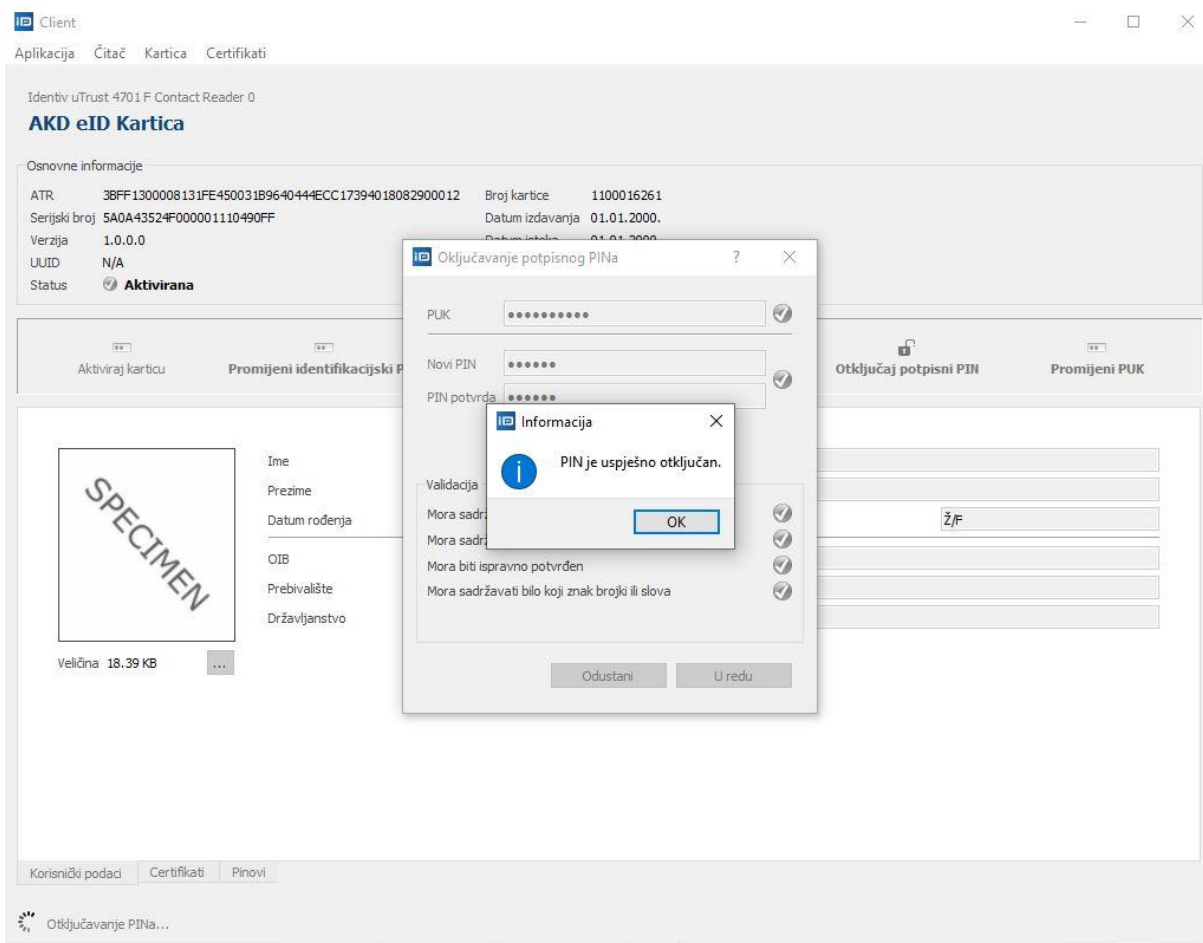
**Za vrijeme operacija s karticom, kartica mora cijelo vrijeme biti u čitaču. Vađenje kartice za vrijeme operacije može dovesti do neželjenog stanja.**



Okvir *Aktivacija kartice* prikazuje pravila kojih se treba pridržavati kako bi se postavile ispravne vrijednosti za PIN i PUK brojeve.

**Gumb *U redu* postat će aktivan tek kada sva pravila budu zadovoljena.**

3. U prozoru **Informacija** kliknite na gumb OK.



Slika 9.3 Informacija da je potpisni PIN uspješno otključan



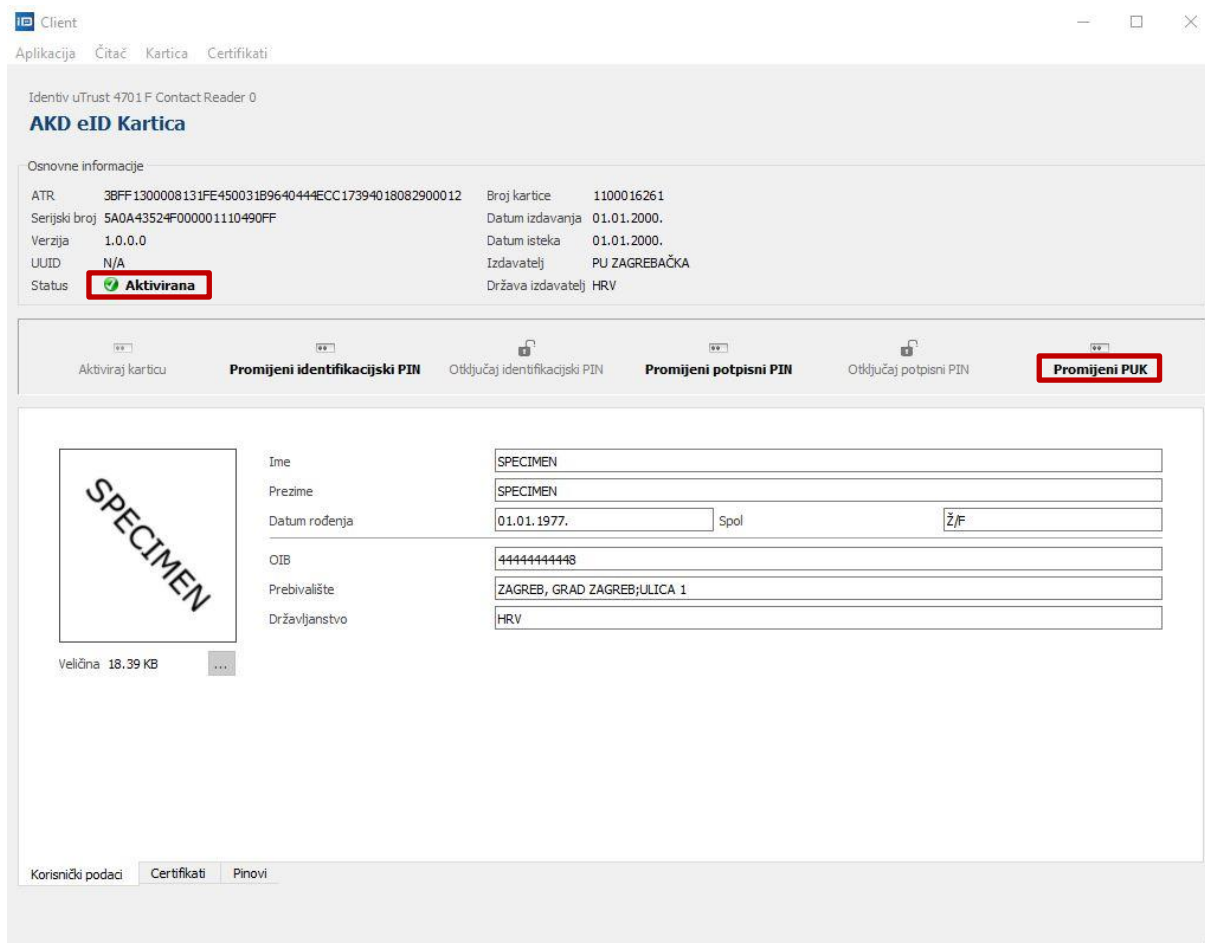
**Neispravan unos trenutne PUK vrijednosti 6 puta rezultira zaključavanjem elektroničke osobne iskaznice.**

## 10 Promjena PUK broja

Promjena PUK broja na elektroničkoj osobnoj iskaznici pokreće se odabirom opcije promjene PUK-a:

1. Promjenu PUK-a pokrećete klikom na Promijeni PUK.

PUK vrijednost možete promijeniti samo kada je elektronička osobna iskaznica u statusu **Aktivirana**.



The screenshot shows the 'AKD eID Kartica' application window. The status is 'Aktivirana' (highlighted in red). The navigation bar includes 'Promijeni identifikacijski PIN' and 'Promijeni potpisni PIN', with 'Promijeni PUK' highlighted in red. The form contains the following fields:

Ime	SPECIMEN		
Prezime	SPECIMEN		
Datum rođenja	01.01.1977.	Spol	Ž/F
OIB	4444444448		
Prebivalište	ZAGREB, GRAD ZAGREB, ULICA 1		
Državljanstvo	HRV		

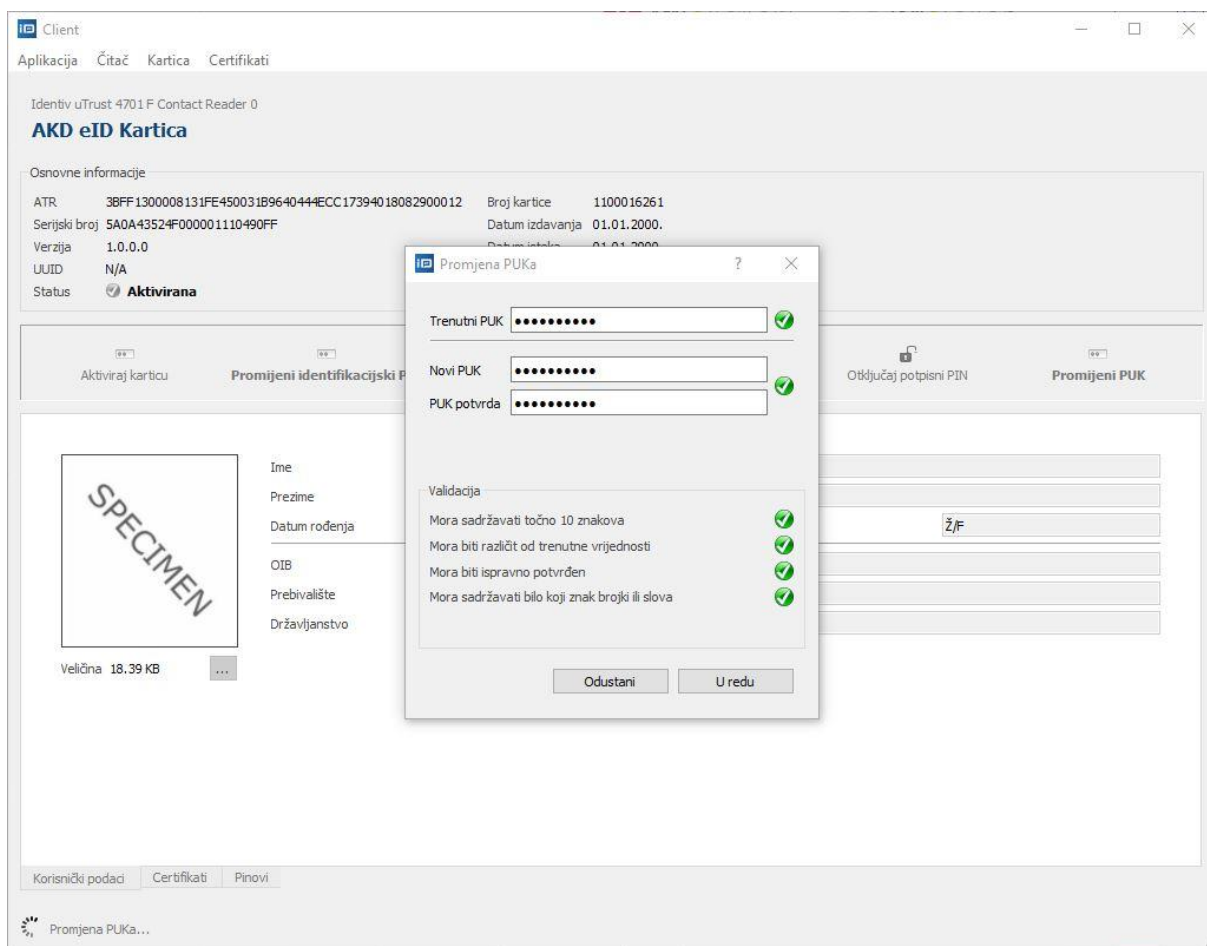
Velčina: 18.39 KB

Slika 10.1 Pokretanje promjene PUK broja

2. U prozoru **Promjena PUK-a** upišite:

- U polje **Trenutni PUK** Vaš trenutni PUK broj.
- U polja **Novi PUK** i **PUK potvrda** unesite nove vrijednosti za Vaš PUK.

Nakon unosa odabranog PUK-a kliknite na gumb **U redu** kako bi se PUK na osobnoj iskaznici uspješno promijenio.



Slika 10.2 Promjena PUK-a



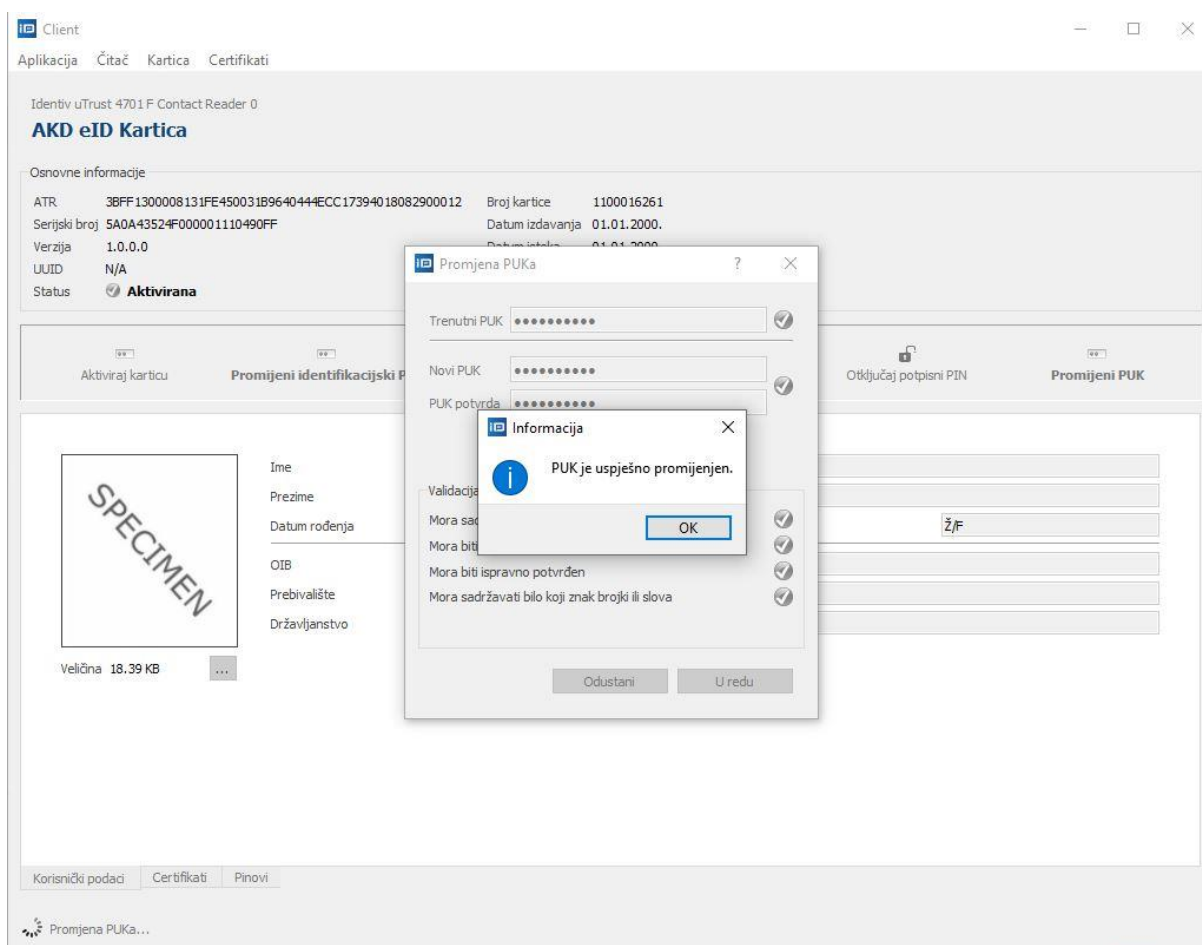
**Za vrijeme operacija s karticom, kartica mora cijelo vrijeme biti u čitaču. Vađenje kartice za vrijeme operacije može dovesti do neželjenog stanja.**



Okvir *Aktivacija kartice* prikazuje pravila kojih se treba pridržavati kako bi se postavile ispravne vrijednosti za PIN i PUK brojeve.

**Gumb *U redu* postat će aktivan tek kada sva pravila budu zadovoljena.**

3. U prozoru **Informacija** kliknite na gumb OK.



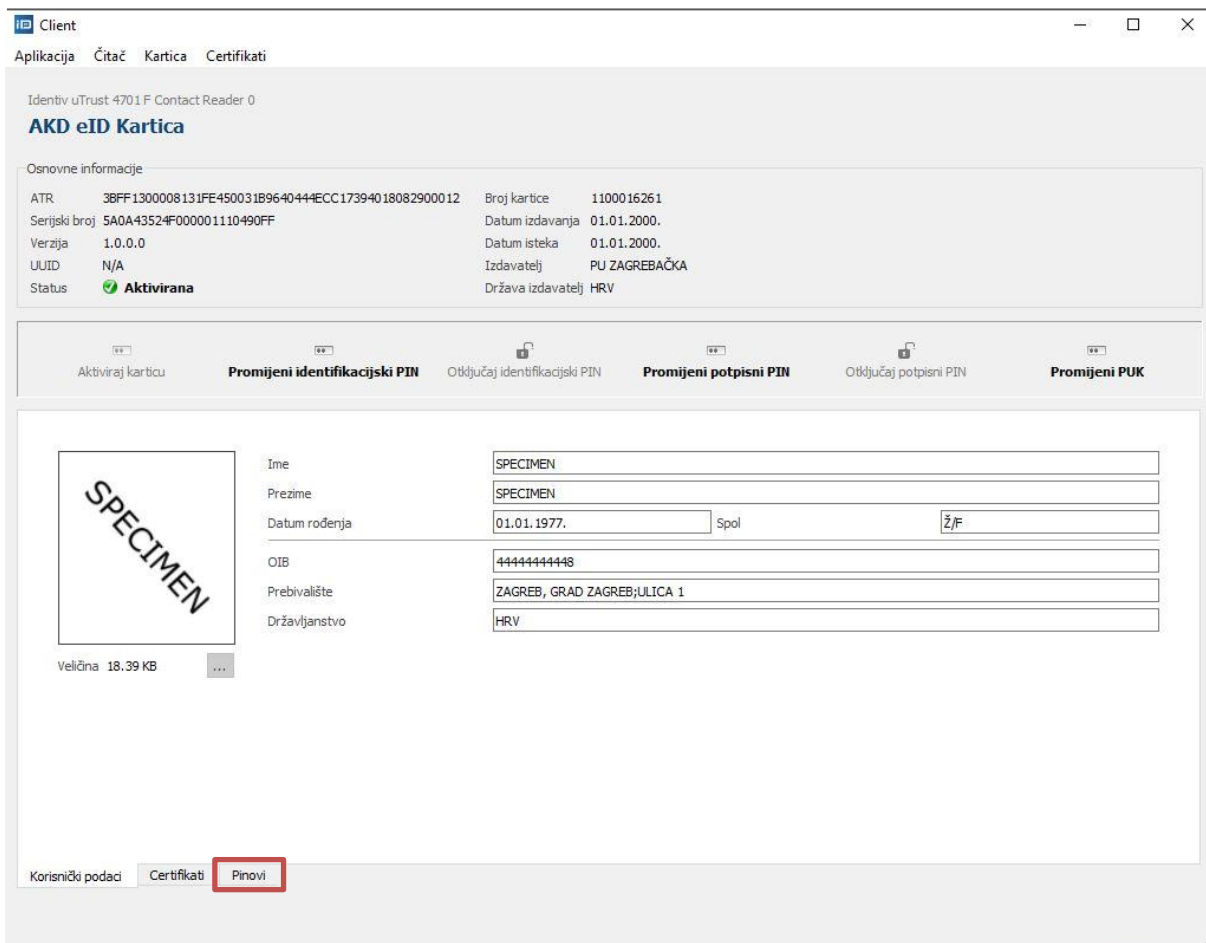
Slika 10.3 Informacija o uspješnoj promjeni PUK-a



**Neispravan unos trenutne PUK vrijednosti 6 puta rezultira zaključavanjem elektroničke osobne iskaznice.**

## 11 Pregled informacija o PIN-ovima

AKD eID Client nudi pregled informacija o PIN-ovima, do kojih se dolazi kroz tab na dnu ekrana odabirom gumba PIN- ovi ([slika 11.1](#)).



Client

Aplikacija Čitač Kartica Certifikati

Identiv uTrust 4701 F Contact Reader 0

**AKD eID Kartica**

Osnovne informacije

ATR	3BFF1300008131FE450031B964044ECC17394018082900012	Broj kartice	1100016261
Serijski broj	5A0A43524F000001110490FF	Datum izdavanja	01.01.2000.
Verzija	1.0.0.0	Datum isteka	01.01.2000.
UUID	N/A	Izdavatelj	PU ZAGREBAČKA
Status	<b>Aktivirana</b>	Država izdavatelj	HRV

Aktiviraj karticu Promijeni identifikacijski PIN Otključaj identifikacijski PIN Promijeni potpisni PIN Otključaj potpisni PIN Promijeni PUK

Ime: SPECIMEN

Prezime: SPECIMEN

Datum rođenja: 01.01.1977. Spol: Ž/F

OIB: 44444444448

Prebivalište: ZAGREB, GRAD ZAGREB;ULICA 1

Državljanstvo: HRV

Veličina: 18.39 KB

Korisnički podaci Certifikati **PINovi**

Slika 11.1 Odabir ekrana za pregled informacija o PIN-ovima



[Slika 11.2](#) prikazuje osnovne informacije o PIN-ovima.

Client

Aplikacija Čitač Kartica Certifikati

Identiv uTrust 4701 F Contact Reader 0

**AKD eID Kartica**

Osnovne informacije

ATR	3BFF1300008131FE450031B9640444ECC17394018082900012	Broj kartice	1100016261
Serijski broj	5A0A43524F000001110490FF	Datum izdavanja	01.01.2000.
Verzija	1.0.0.0	Datum isteka	01.01.2000.
LUID	N/A	Izdavatelj	PU ZAGREBAČKA
Status	<b>Aktivirana</b>	Država izdavatelj	HRV

Aktiviraj karticu

**Promijeni identifikacijski PIN**

Otključaj identifikacijski PIN

**Promijeni potpisni PIN**

Otključaj potpisni PIN

**Promijeni PUK**

Korisnički PIN

☒ Omogućen

Minimalna duljina 6

Maksimalna duljina 8

Kodiranje **Alfanumeričko (ASCII)**

Maksimum pokušaja 6

Preostali pokušaji 6

Potpisni PIN

☒ Omogućen

Minimalna duljina 6

Maksimalna duljina 8

Kodiranje **Alfanumeričko (ASCII)**

Maksimum pokušaja 6

Preostali pokušaji 6

PUK

☒ Omogućen

Minimalna duljina 10

Maksimalna duljina 10

Kodiranje **Alfanumeričko (ASCII)**

Maksimum pokušaja 6

Preostali pokušaji 6

Korisnički podaci

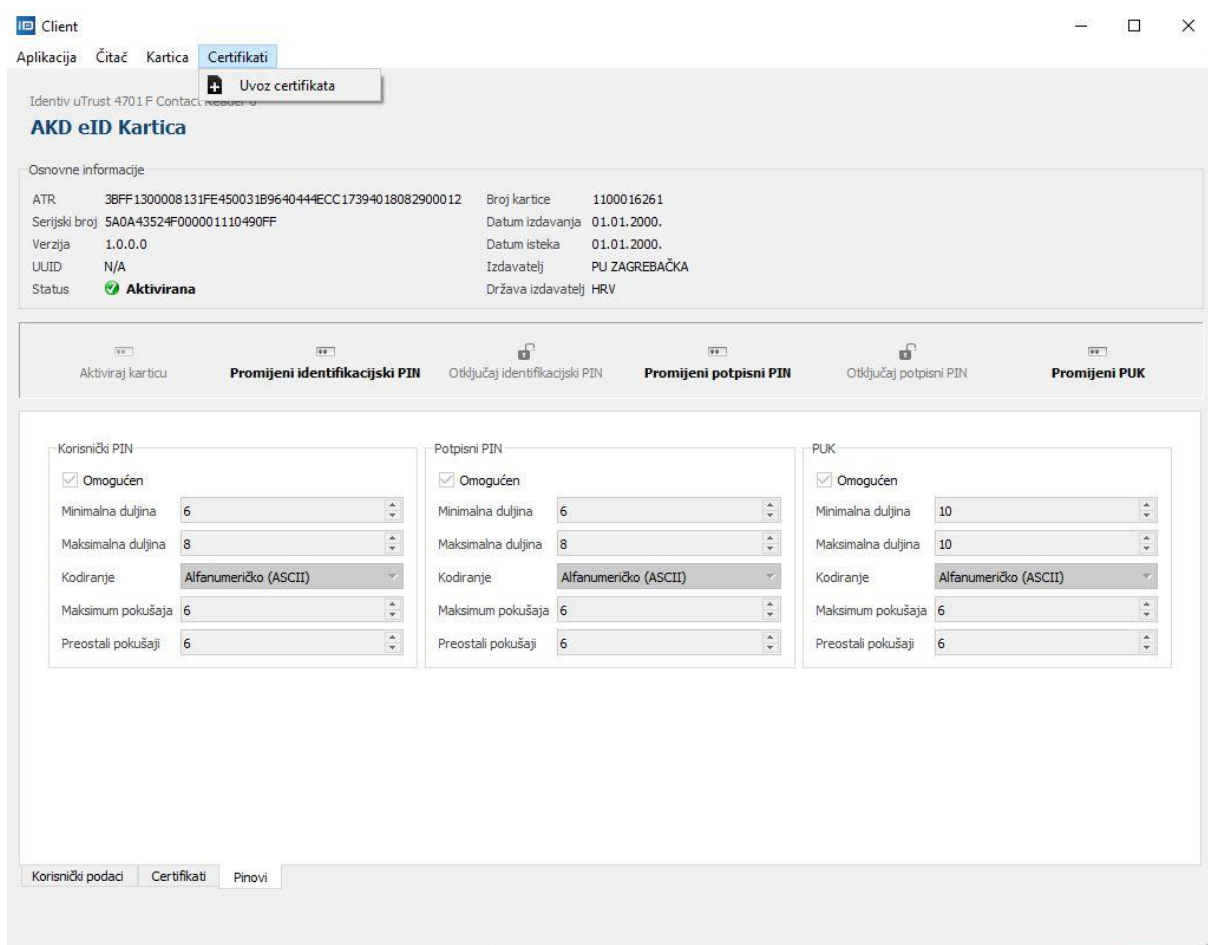
Certifikati

**Pinovi**

**Slika 11.2 Prikaz informacija o PIN-ovima**

## 12 Ručni import certifikata

U slučaju da vam se certifikati sa kartice automatski ne učitaju u Windows Certificate store (npr. nemate mogućnost digitalnog potpisivanja dokumenata), možete pokrenuti ručno učitavanje certifikata unutar eID Client aplikacije. Potrebno je u glavnom izborniku odabrati „Certifikati“ te kliknuti na opciju „Uvoz certifikata“ iz padajućeg izbornika ([slika 12.1](#)). Certifikati bi odmah nakon klika na navedeni gumb trebali biti uvezeni u Windows Certificate store (nije potrebno vaditi karticu iz čitača ili ponovno pokretati Client aplikaciju).



**Client**

Aplikacija Čitač Kartica **Certifikati**

Identiv uTrust-4701 F Contactless

**AKD eID Kartica**

Uvoz certifikata

Osnovne informacije

ATR	3BFF1300008131FE450031B9640444ECC17394018082900012	Broj kartice	1100016261
Serijski broj	5A0A43524F000001110490FF	Datum izdavanja	01.01.2000.
Verzija	1.0.0.0	Datum isteka	01.01.2000.
UUID	N/A	Izdavatelj	PU ZAGREBAČKA
Status	✓ Aktivirana	Država izdavatelj	HRV

Aktiviraj karticu Promijeni identifikacijski PIN Otključaj identifikacijski PIN Promijeni potpisni PIN Otključaj potpisni PIN Promijeni PUK

**Korisnički PIN**

☒ Omogućen

Minimalna duljina: 6

Maksimalna duljina: 8

Kodiranje: Alfabetičko (ASCII)

Maksimum pokušaja: 6

Preostali pokušaji: 6

**Potpisni PIN**

☒ Omogućen

Minimalna duljina: 6

Maksimalna duljina: 8

Kodiranje: Alfabetičko (ASCII)

Maksimum pokušaja: 6

Preostali pokušaji: 6

**PUK**

☒ Omogućen

Minimalna duljina: 10

Maksimalna duljina: 10

Kodiranje: Alfabetičko (ASCII)

Maksimum pokušaja: 6

Preostali pokušaji: 6

Korisnički podaci Certifikati Pinovi

Slika 12.1 Prikaz informacija o PIN-ovima



**Ručni import certifikata prisutan je samo na Windows verziji MW klienta.**  
Ako Vam se certifikati uopće ne učitavaju (ni nakon ručnog importa), molimo kontaktirajte podršku na mail: [helpdesk-kid@akd.hr](mailto:helpdesk-kid@akd.hr)

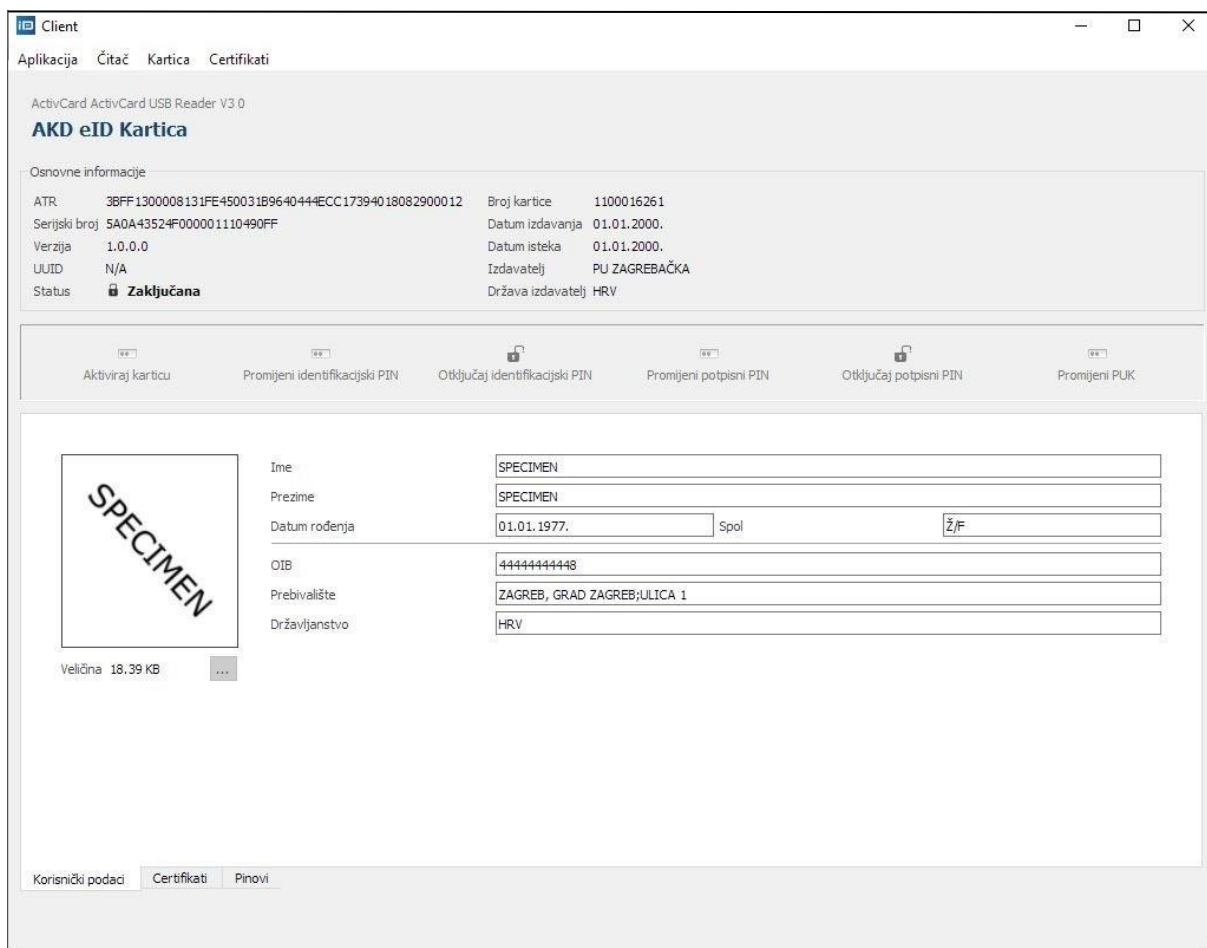
## 13 Statusi osobne iskaznice

Elektronička osobna iskaznica može biti u nekom od sljedećih statusa:

- **Nije aktivirana** - nije moguće vršiti niti jednu akciju, potrebna aktivacija
- **Aktivirana** - moguće vršiti akcije
- **Zaključana** - nije moguće vršiti niti jednu akciju, potrebno otključavanje.

Osobna iskaznica može doći u status **Zaključana** na sljedeće načine:

- Ako se prilikom otključavanja identifikacijskog PIN-a 6 puta unese krivi PUK broj
- Ako se prilikom otključavanja potpisnog PIN-a 6 puta unese krivi PUK broj
- Ako se prilikom promjene PUK broja 6 puta unese krivi Trenutni PUK
- Ako se prilikom aktivacije osobne iskaznice 6 puta unese krivi Inicijalni PIN.



Client

Aplikacija Čitač Kartica Certifikati


ActivCard ActivCard USB Reader V3.0

### AKD eID Kartica

Osnovne informacije

ATR	38FF1300008131FE450031B9640444ECC17394018082900012	Broj kartice	1100016261
Serijski broj	5A0A43524F000001110490FF	Datum izdavanja	01.01.2000.
Verzija	1.0.0.0	Datum isteka	01.01.2000.
LUUID	N/A	Izdavatelj	PU ZAGREBAČKA
Status	<b>Zaključana</b>	Država izdavatelj	HRV

Aktiviraj karticu Promijeni identifikacijski PIN Otključaj identifikacijski PIN Promijeni potpisni PIN Otključaj potpisni PIN Promijeni PUK



Ime:

Prezime:

Datum rođenja:  Spol:

OIB:

Prebivalište:

Državljanstvo:

Velčina 18.39 KB

Korisnički podaci Certifikati Pinovi

Slika 13.1 Prikaz zaključane osobne iskaznice



eOI možete otključati jedino u policijskoj upravi/postaji gdje Vam je osobna iskaznica izdana.

