



Upute za prijavu u sustav e-Građani putem NIAS-a korištenjem vjerodajnice eOI

v 1.0



Sadržaj

1.	Uvod	3
2.	Upute za spajanje na uslugu e-Građani putem elektroničke osobne iskaznice	3
3.	Podržani Internet preglednici	9
3.1	Postavke Internet Explorer preglednika	9
4.	Specifikacija čitača pametnih kartica	11

1. Uvod

Teme koje će se obraditi u ovom dokumentu su sljedeće:

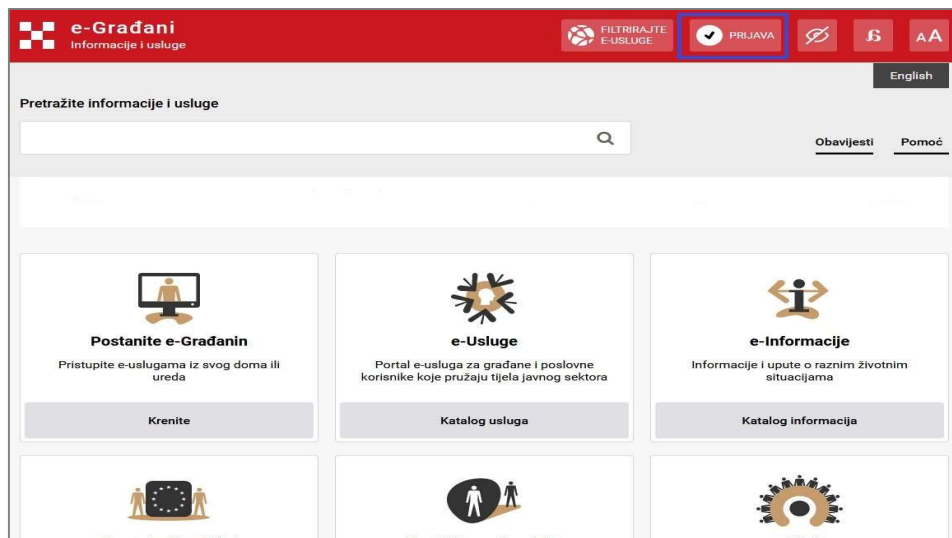
- Upute za spajanje na uslugu e-Građani putem elektroničke osobne iskaznice (vidi poglavlje [Upute za spajanje na uslugu e-Građani putem elektroničke osobne iskaznice](#))
- Podržani Internet preglednici (vidi poglavlje [Podržani Internet preglednici](#))
- Postavke Internet Explorer preglednika (vidi poglavlje [Postavke Internet Explorer preglednika](#))
- Specifikacije čitača pametnih kartica (vidi poglavlje [Specifikacija čitača pametnih kartica](#))

2. Upute za spajanje na uslugu e-Građani putem elektroničke osobne iskaznice

Na uslugu e-Građani se spaja pomoću NIAS-a (*Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav*). NIAS je namijenjen građanima za jednostavniju i bržu autentifikaciju i identifikaciju na elektroničke usluge.

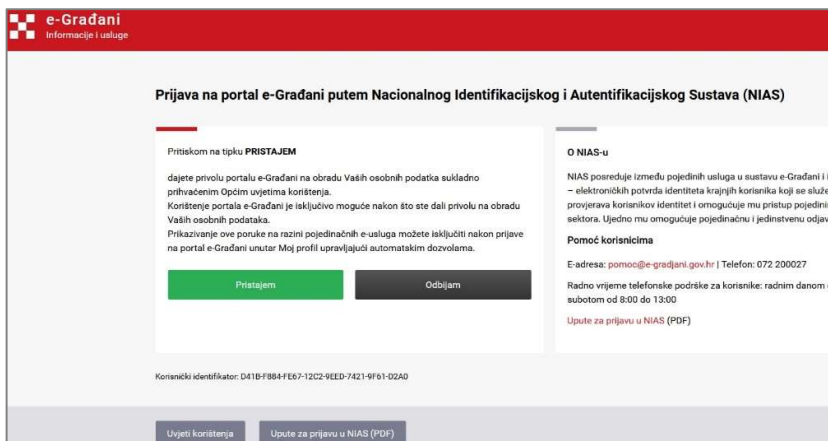
Koraci koje je potrebno provesti prilikom spajanja na uslugu e-Građani:

1. U podržanom internet pregledniku otvorite stranicu za pristup osobnim korisničkim pretincem putem sljedeće poveznice:
2. <https://gov.hr/>
3. Na početnoj stranici kliknite na gumb **Prijavite se**.



Slika 2.1 Osobni korisnički pretinac - stranica za prijavu

4. Nakon klika na gumb **Prijavite se**, otvara se ekran za potvrdu autentifikacije. Potrebno je kliknuti na gumb **Pristajem** (slika 2.2).



e-Građani
Informacije i usluge

Prijava na portal e-Građani putem Nacionalnog Identifikacijskog i Autentifikacijskog Sustava (NIAS)

Pritiskom na tipku **PRISTAJEM** dajete priložu portalu e-Građani na obradu Vaših osobnih podataka sukladno prihvaćenim Općim uvjetima korištenja. Korištenje portala e-Građani je isključivo moguće nakon što ste dali priložu na obradu Vaših osobnih podataka. Prikazivanje ove poruke na razini pojedinačnih e-usluga možete isključiti nakon prijave na portal e-Građani unutar Moj profil upravljajući automatskim dozvolama.

Pristajem **Odbijam**

Korisnički identifikator: D41B-F884-FE67-12C2-9EED-7421-9F61-02A0

O NIAS-u
NIAS posreduje između pojedinih usluga u sustavu e-Građani i iz – elektroničkih potvrda identiteta krajnjih korisnika koji se služe ti provjerava korisnikov identitet i omogućuje mu pristup pojedinim sektorima. Ujedno mu omogućuje pojedinačnu i jedinstvenu odjavu.

Pomoć korisnicima
E-adresa: pomoc@e-gradjani.gov.hr | Telefon: 072 200027
Radno vrijeme telefonske podrške za korisnike: radnim danom od subotom od 8:00 do 13:00
[Upute za prijavu u NIAS \(PDF\)](#)

[Uvjeti korištenja](#) [Upute za prijavu u NIAS \(PDF\)](#)

Slika 2.2 Potvrda autentifikacije

5. Klikom na gumb **Dozvoli** otvara se ekran s listom prihvatljivih vjerodajnica. U tom ekranu kliknite na gumb **Prijava** pokraj eOI izdavatelja vjerodajnice (slika 2.3).

Izaberite vjerodajnicu i prijavite se u sustav e-Građani		
Visoka razina sigurnosti	Značajna razina sigurnosti	Niska razina sigurnosti
eOsobna	HZZO	ePASS
Fina RDC osobni certifikat	mToken	AAI@EduHr
Fina RDC poslovni certifikat	HPB token	ePošta
Certilia osobni certifikat (ex Kid certifikat)	Fina soft certifikat	HT Telekom ID
Certilia poslovni certifikat (ex ID.HR certifikat)	ZABA token	
mobile.ID osobna vjerodajnica	PBZ	

Slika 2.3 Odabir eOI vjerodajnice

6. Nakon klika na gumb **Prijava**, otvara se novi prozor za identifikaciju putem elektroničke osobne iskaznice. U novootvorenom prozoru kliknite na gumb **Potvrda prijave** (Slika 2.4).



**Identifikacija elektroničkom osobnom iskaznicom
Republike Hrvatske s kvalificiranim osobnim digitalnim
certifikatom.**



Za prijavu u e-Građane umetnite svoju elektroničku osobnu iskaznicu u čitač i odaberite identifikacijski certifikat.

Za identifikaciju nastavite s Potvrdom prijave.

Potvrda prijave

☐ Ne prikazuj više ovaj prozor

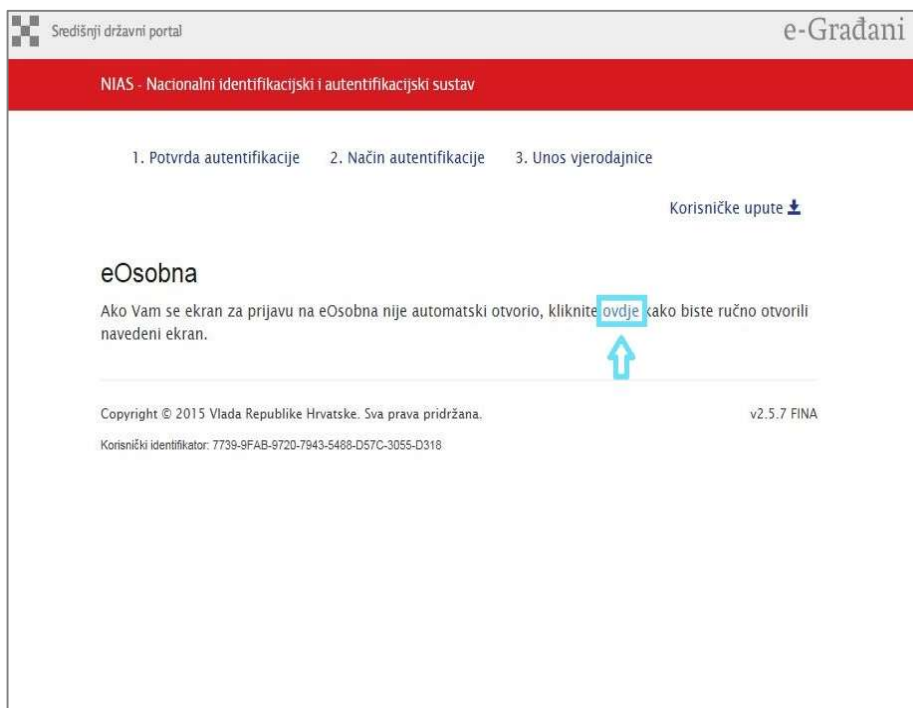
 Copyright © 2021 

Slika 2.4 Identifikacija elektroničkom osobnom iskaznicom



Prije klika na gumb **Potvrda prijave** elektronička osobna iskaznica mora biti u čitaču pametnih kartica.

Moguće je da Vaš internet preglednik automatski blokira skočne prozore, pa će se prije skočnog prozora za identifikaciju elektroničkom osobnom iskaznicom otvoriti ekran sa slike 2.5. Ako je to slučaj, na ekranu kliknite na gumb „ovdje“.



Slika 2.5. Pokretanje prozora za identifikaciju elektroničkom osobnom iskaznicom

7. Klikom na gumb Potvrda prijave otvara se Windows Security prozor u kojem se odabire Vaš identifikacijski certifikat. Nakon što ste odabrali identifikacijski certifikat, kliknite na gumb **OK**.



Slika 2.6 Odabir identifikacijskog certifikata



8. Nakon odabira identifikacijskog certifikata otvara se prozor za unos identifikacijskog PIN-a. Unesite ispravan identifikacijski PIN te kliknite na gumb **OK**.



Slika 2.7 Prozor za unos identifikacijskog PIN-a



Neispravan unos identifikacijskog PIN-a 6 puta rezultira zaključavanjem identifikacijskog PIN-a

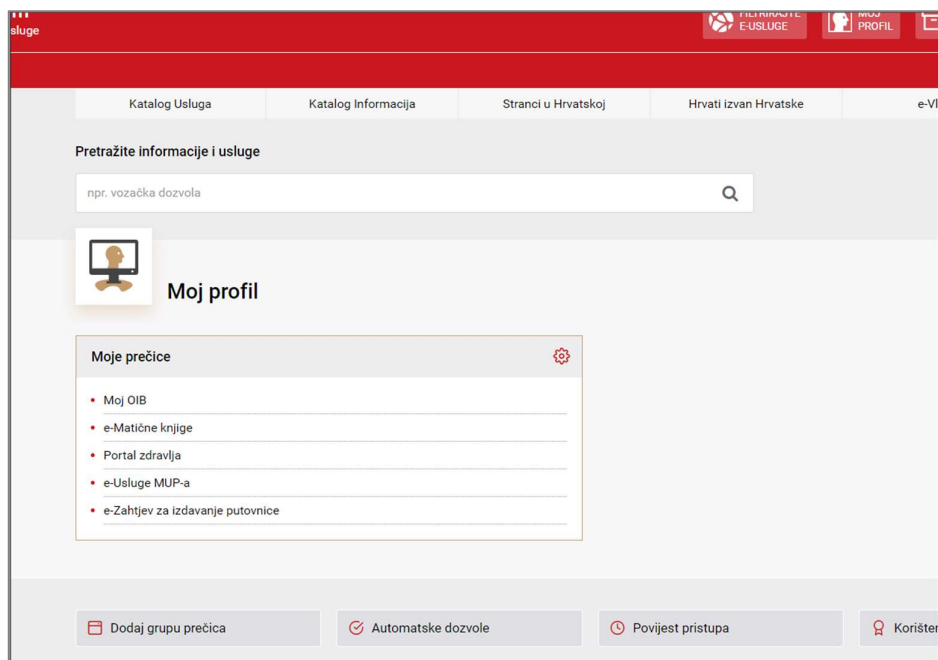


Zaključani identifikacijski PIN se može otključati pomoću eID Client aplikacije.



Upute za prijavu u sustav e-Građani putem NIAS-a korištenjem vjerodajnice eOI

Unos ispravnog identifikacijskog PIN-a rezultira uspješnim spajanjem na e-Građanin sustav (slika 2.8).



Slika 2.8 Uspješno spajanje na uslugu e-Građanin

3. Podržani Internet preglednici

Za nesmetan rad preporučuje se korištenje sljedećih testiranih web preglednika u Windows okruženju:

- Google Chrome - verzije 43 i više
- Internet Explorer - verzije 9 i više
- Opera - verzija 30

3.1 Postavke Internet Explorer preglednika

Za spajanje na uslugu e-Građanin putem Internet Explorer preglednika potrebno je dodatno konfigurirati preglednik na sljedeći način:

1. Nakon što se pokrene preglednik, u gornjem desnom kutu kliknite na gumb **Tools** (kružni oblik) i u padajućem izborniku odaberite opciju **Internet options**.



Tools izbornik se može otvoriti pritiskom ALT + X kombinacije na tipkovnici

2. Otvara se prozor *Internet Options*. U novootvorenom prozoru pozicionirajte se na tab *Security*, te odaberite opciju *Internet* ako opcija nije automatski odabrana. Isključite opciju **Enable Protected Mode** (slika 3.1).



Slika 3.1 Isključivanje opcije Enable Protected Mode

3. Nakon što je opcija Enable Protected Mode isključena, kliknite na gumb **OK**



Slika 3.2 Opcija Enable Protected Mode je isključena

4. U novootvorenom prozoru kliknite na gumb OK, ugascite i ponovno upalite Internet Explorer preglednik.



Slika 3.3 Potvrđivanje postavki



Ako se nakon navedenih koraka i dalje nije moguće spojiti na e-Građanin uslugu, potrebno je isključiti **User Account Control** opciju i ponovno pokrenuti računalo.



4. Specifikacija čitača pametnih kartica

Kako bi se moglo očitati certifikate s elektroničke osobne iskaznice potrebno je imati čitač pametnih kartica koji mora zadovoljavati sljedeće minimalne tehničke specifikacije:

- ISO7816
- Sukladnost PC/SC
- Odgovarajući driver za operativni sustav računala
- USB 2.0